



VOORWAARDEN ALLIANZ DIRECT AUTOVERZEKERING 03.1

Welkom bij de Allianz Direct Autoverzekering.

Onze voorwaarden zijn eerlijk, duidelijk en zo kort mogelijk. Zonder moeilijke woorden, want daar houden wij ook niet van. Je vindt hier de afspraken over de verzekering van je auto. Ook kunnen er extra voorwaarden op je polisblad staan.

Wie zijn wij?

Je sluit deze Autoverzekering af met Allianz Direct. Ons kantoor staat op de Coolsingel 120 in Rotterdam. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349

Wat staat in deze voorwaarden?

Deel A	Onze verzekeringen	
Deel A.1	Hulp bij Schade	1
Deel A.2	Wettelijke Aansprakelijkheid	2
Deel A.3	Beperkt Casco	4
Deel A.4	All Risk	4
Deel A.5	Reparatie en betaling bij schade	6
Deel A.6	Aanvullende Verzekeringen.....	7
Deel B	Algemene Voorwaarden	10
1	Allianz Direct Belofte	14
2	Klantbelofte	14
3	Soms betalen we niet of minder	14
4	Begin en einde verzekering	14
5	Spelregels voor het betalen van schade	15
6	Je premie en schadevrije jaren.....	17
7	Hoe en wanneer betaal je premie	17
8	Dit doen we bij fraude.....	19
		19

DEEL A. ONZE VERZEKERINGEN

Op het polisblad vind je welke auto je hebt verzekerd en welke dekking je hebt gekozen. Alleen de gekozen dekkingen zijn van toepassing. De verzekering geldt ook voor de vervangende auto die je van ons krijgt. Maar alleen als die niet al ergens anders is verzekerd.

Wie is verzekerd?

Alle personen hieronder zijn verzekerd als ze in je auto rijden:

- De verzekeringnemer: dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- De eigenaar van de auto.
- Degene die de auto met toestemming van de eigenaar bij zich heeft. Bijvoorbeeld de schadehersteller.
- De bestuurder van de auto, als hij dat mag van de eigenaar.
- Iedereen die in de auto meerijdt.

Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgekruid.

A.1 Hulp bij schade

Op deze hulp kun je rekenen bij schade (niet bij pech)

- We zijn 24/7 bereikbaar.
- Als je nog kunt rijden met de auto, mag je kiezen of je zelf de auto naar onze hersteller brengt of dat zij de auto bij je ophalen (alleen bij blikshade, niet bij ruitschade). **Let op:** heb je alleen WA-dekking, dan kun je gebruik maken van de voordelen van onze herstellere. De schade moet je zelf betalen.
- Kun je niet meer rijden, dan vervoeren we de auto naar een hersteller (naar keuze in Nederland). Eventueel stallen we de auto tot transport mogelijk is.
- We vervoeren jou, je passagiers en bagage naar huis of een adres naar keuze om de reis te kunnen voortzetten.
Als dat niet kan op de dag zelf, dan kunnen we indien nodig een hotelovernachting regelen (max. €100 p.p., excl. ontbijt).
Dit doen we ook als je niet meer verder kunt rijden door brand, diefstal of een andere oorzaak van buitenaf.
- Als je schade hebt op meer dan 50 km van je huis- of verblijfsadres, dan kunnen we indien nodig ook een hotel regelen gedurende de reparatie (max. 3 nachten, max. €100 p.p. per nacht, excl. ontbijt). We regelen ook het vervoer naar het hotel.
- We regelen vervoer voor het ophalen van de gerepareerde auto (in Nederland is ook breng- en haaldienst van de auto mogelijk).

Bij schade in het buitenland bieden we ook deze hulp:

- We brengen de auto naar een garage in Nederland als reparatie niet binnen 10 werkdagen mogelijk is.
- Kost het terughalen meer dan je auto waard is? Dan laten we de auto achter in het buitenland. De kosten die hiermeesamenhangen, betalen wij.

Vervangende auto bij schade

- In Nederland krijg je een vervangende auto tijdens de reparatie als je de auto laat repareren door onze herstellere met uitzondering van ruitschade. Deze kan opgehaald worden tijdens kantooruren. Je kunt ook kiezen voor een breng- en haaldienst door onze hersteller.
- In het buitenland krijg je een vervangende auto tijdens de reparatie (max. 15 dagen). Wij regelen vervoer om de vervangende auto op te halen en weer terug te brengen. In plaats van een vervangende auto, kun je ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €30 per dag voor de gemaakte reiskosten. Een combinatie van een vervangende auto en dagvergoeding is niet mogelijk.

Hulp als de bestuurder niet meer kan rijden

Wordt de bestuurder tijdens de reis ziek of kan diegene niet meer rijden door een verkeersongeluk? En kan niemand anders rijden? Dan zorgen wij dat de auto, jij en de passagiers naar één adres in Nederland worden gebracht of dat jullie je reis kunnen voortzetten. We zorgen voor passend vervoer met eventueel een hotelovernachting (max. €100 p.p. per nacht, excl. ontbijt).

Allianz Direct herstellere

Onze herstellere repareren je schade snel en vakkundig en hebben vestigingen door heel Nederland. Er is er dus altijd wel eentje in de buurt.

- De auto wordt gerepareerd volgens de richtlijnen van de fabrikant.
- De fabrieksgarantie blijft geldig en je krijgt 4 jaar garantie op de reparatie.
- Als je blikshade hebt, heb je recht op een vervangende auto gedurende de reparatie. Of je kiest ervoor dat we de auto ophalen en na reparatie weer thuisbrengen.
- De auto wordt van binnen en buiten schoongemaakt (niet bij ruitschade).
- De factuur gaat rechtstreeks naar ons.

Ben je alleen WA verzekerd of valt de schade niet onder je verzekering, dan kun je toch gebruik maken van de voordelen van reparatie bij onze herstellere. Je betaalt de rekening dan zelf aan de hersteller.

Verhaalservice

Hebben anderen in het verkeer schade aan je auto, de bestuurder en/of passagiers van je auto veroorzaakt? En je bent niet bij Allianz Direct voor deze schade en niet voor rechtsbijstand verzekerd? Misschien kunnen we je dan toch op weg laten helpen met het verhalen van je schade. Als je dat wilt, brengen we je vrijblijvend in contact met de professionals van DAS Legal Services. Zij kijken dan mee naar je opties en kunnen je eventueel van dienst zijn. Meer weten? Neem dan eerst contact op met Allianz Direct.

DAS Legal Services B.V. is gevestigd te Amsterdam en is ingeschreven bij de KvK Amsterdam onder nummer 34383906.

A.2 Wettelijke aansprakelijkheid

Elke autobezitter moet volgens de wet verzekerd zijn voor WA (Wettelijke Aansprakelijkheid). Onze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).



Dit is verzekerd

Met schade bedoelen we schade aan spullen of personen. En kosten die het directe gevolg zijn van schade aan spullen of personen:

Schade die je auto veroorzaakt aan anderen.

Schade die je auto veroorzaakt aan anderen door lading die van je auto valt.

Schade die je auto veroorzaakt aan een andere auto of losgekoppelde aanhanger van jezelf. Wij betalen alleen als deze schade niet al bij een andere verzekeraar is verzekerd.

Schade die de aanhanger die aan je auto vastzit, veroorzaakt aan anderen. Is de aanhanger losgeraakt of losgemaakt? Dan betalen we ook schade aan anderen die de aanhanger veroorzaakt, terwijl hij nog doorrijdt in het verkeer.

Letsel van de passagiers als de bestuurder iets te verwijten valt.

Schade aan bekleding die een direct gevolg is van vervoer van gewonden na een ongeluk.

Milieuschade die je auto veroorzaakt.



Dit is niet verzekerd

Schade aan de bestuurder en zijn spullen.

Schade tijdens laden en lossen.

Schade aan je eigen auto en de aanhanger die eraan vastzit.

Schade aan spullen die je in je auto vervoerde.

Maximale vergoeding: Personen €6,15 miljoen, spullen €2,5 miljoen.

Bijzonderheden: Als wij volgens de wet een hoger bedrag moeten betalen, dan betalen wij dat bedrag. Op het polisblad vind je welke auto je hebt verzekerd en welke dekking je hebt gekozen. Alleen de gekozen dekkingen zijn van toepassing.

Extra's:

- Als je in het buitenland een waarborgsom moet betalen, schieten wij max. €75.500 voor. Je moet deze binnen 1 jaar terugbetalen aan ons.
- We helpen je als je aansprakelijk wordt gesteld voor een gebeurtenis die onder je verzekering valt.

Zie paragraaf 6 van Deel B – Algemene Voorwaarden voor een verdere uitleg over de invloed van schade op je schadevrije jaren en je premie.

Deel A.3 Beperkt Casco

Met Beperkt Casco ben je verzekerd voor bepaalde schades aan je auto. Hieronder lees je welke schade.

Dit is verzekerd

Schade direct veroorzaakt door hagel, storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde), orkaan, tornado, overstroming, blikseminslag, aardverschuiving, modderstroom, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting.

Dit is niet verzekerd

Schade direct veroorzaakt door brand, explosie en kortsluiting.

Schade aan je eigen auto door een ongeluk of parkeerschade.

Schade direct veroorzaakt door:

- Diefstal.
- (poging tot) inbraak.
- Oplichting en overval.
- Verduistering: iemand leende je auto met je toestemming en bracht hem niet terug.
- Joyriding: iemand rijdt zonder je toestemming in je auto terwijl hij je auto niet wil houden.

- Schade als de auto niet op slot was, de sleutels in de auto lagen of de ramen niet goed dicht waren.
- Schade als de auto niet het juiste alarmsysteem heeft (als een alarmklasse nodig is, dan staat dit op je polisblad).
- Als je ons niet de sleutels, kentekenbewijs en tenaamstellingsbewijs geeft.

Gestolen autosleutel.

- Verloren autosleutel
- Schade als je de sloten niet meteen hebt laten vervangen als je sleutels gestolen zijn.

Schade veroorzaakt door een aanrijding met een dier of door knagen van een wild (knaag)dier.

Schade door het uitwijken voor een dier.

Vervanging en reparatie van gebroken en gebarsten ruiten en de ruit van het zonnedak.

Ruit- en zonnedakschade, als je tegelijk ook andere schade hebt aan je auto door dezelfde, niet verzekerde gebeurtenis.

Schades direct veroorzaakt door transport, rellen en luchtvaartuigen.

Schade door takelen of slepen.

Extra's:

- Vervangende auto bij total loss: max. 15 dagen. Alleen bij Beperkt Casco Schades.
- Vervangende auto bij diefstal: tot je eigen auto is teruggevonden, max. 30 dagen.

In plaats van een vervangende auto, kun je ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €30 per dag voor de gemaakte reiskosten. Een combinatie van een vervangende auto en dagvergoeding is niet mogelijk.

Deel A.4 All Risk

Dit is verzekerd

Schade direct veroorzaakt door hagel, storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde), orkaan, tornado, overstroming, blikseminslag, aardverschuiving, modderstroom, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting.

Schade direct veroorzaakt door brand, explosie en kortsluiting.

Schade direct veroorzaakt door:

- Diefstal.
- (poging tot) inbraak.
- Oplichting en overval.
- Verduistering: iemand leende je auto met je toestemming en bracht hem niet terug.
- Joyriding: iemand rijdt zonder je toestemming in je auto terwijl hij je auto niet wil houden.

Gestolen autosleutel.

Schade veroorzaakt door een aanrijding met een dier of door knagen van een wild (knaag)dier.

Vervanging en reparatie van gebroken en gebarsten ruiten en de ruit van het zonnedak.

Schades direct veroorzaakt door transport, rellen en luchtvaartuigen.

Schade aan je eigen auto door een ongeluk, ook als dit je eigen schuld is.

Parkeerschade.

Slippen, omslaan, van de weg en te water raken.

Schade door vandalisme:

- Iemand beschadigt jouw auto met opzet.
- Een aanval van een hacker rechtstreeks op jouw auto.

Dit is niet verzekerd

- Schade als de auto niet op slot was, de sleutels in de auto lagen of de ramen niet goed dicht waren.
- Schade als de auto niet het juiste alarmsysteem heeft (als een alarmklasse nodig is, dan staat dit op je polisblad).
- Als je ons niet de sleutels, kentekenbewijs en tenaamstellingsbewijs geeft.

- Verloren autosleutel
- Schade als je de sloten niet meteen hebt laten vervangen als je sleutels gestolen zijn.

Een aanval van een hacker op de server of digitale platform dat met jouw auto communiceert. En deze aanval zorgt voor schade aan jouw auto.

Extra's:

- We doen ons best om de schade aan je auto te verhalen als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en er een redelijke kans is dat dit lukt. Zodat de schade niet ten laste van je schadevrije jaren komt.
- Vervangende auto bij total loss: max. 15 dagen.
- Vervangende auto bij diefstal: tot je eigen auto is teruggevonden, max. 30 dagen.
In plaats van een vervangende auto, kun je ook kiezen voor een vergoeding van maximaal €30 per dag voor de gemaakte reiskosten. Een combinatie van een vervangende auto en dagvergoeding is niet mogelijk.

Zie paragraaf 6 van Deel B – Algemene Voorwaarden voor een verdere uitleg over de invloed van schade op je schadevrije jaren en je premie.

Deel A.5 Reparatie en betaling bij schade

Betaling bij schade

Schade moet je laten repareren door een schadeherstelbedrijf waar wij mee samenwerken (Topherstel). Dit noemen wij Reparatiesturing. Deze bedrijven herstellen je schade snel en vakkundig en hebben vestigingen door heel Nederland. Er is er dus altijd wel eentje in de buurt. Daarnaast gaat de factuur altijd rechtstreeks naar ons, je hoeft dus niks voor te schieten.

Let op! Laat je de schade repareren door een hersteller waar wij niet mee samenwerken? Dan betalen wij bij ruitreparatie €250 minder en bij andere schades €500 minder. Deze kosten moet je zelf direct aan de hersteller betalen. Hieronder leggen we uit wanneer je iets moet bijbetalen bij een verzekerde schade:

Soort schade	Blikschades (Gekozen eigen risico van toepassing)		Ruitschades (Geen eigen risico)			
	Topherstel	Andere hersteller	Topherstel	ABS, Autotaalglas, Carglass, Schadenet, AAS Schadeherstel	Andere hersteller: merkdealer, Bovag of Focwa	Andere hersteller
Reparatie door:						
Geen Vrije reparatiekeuze gesloten	100% vergoeding	€500 eigen bijdrage	100% vergoeding	100% vergoeding	Ruitreparatie: €250 eigen bijdrage Ruitvervangings: €500 eigen bijdrage	Geen vergoeding
Vrije reparatiekeuze gesloten	100% vergoeding	100% vergoeding	100% vergoeding	100% vergoeding	100% vergoeding	Ruitreparatie: €250 eigen bijdrage Ruitvervangings: €500 eigen bijdrage

Laat je de blikschade niet herstellen? Dan trekken we het eigen risico van je vergoeding af.

Laat je de ruitschade niet herstellen? Dan ontvang je geen vergoeding.

Maximale vergoedingen:

- Nooit meer dan de waarde van de auto.
- Accessoires max. €4.100. Hiermee bedoelen we alle dingen die niet in de fabriek op of in je auto zijn gezet. We kijken wat je

accessoires waard waren vlak voor de schade (dagwaarde). **Let op:** Bij apparatuur die later in de auto is gezet moet je bij schade de aankoopnota van deze apparatuur aan ons sturen. Kun je dit niet? Dan kunnen wij ervoor kiezen om bij schade minder of niets te betalen.

We kijken wat het kost om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat te kopen als de auto die je had vlak voor de schade. Dit is de waarde 'voor de schade'. Wij kijken ook wat je auto 'na de schade' nog waard is. Dit verschil vergelijken we met de reparatiekosten.

- Kost reparatie minder dan het verschil? Dan betalen we de reparatiekosten.
- Kost reparatie meer dan het verschil? Of kan je auto helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan is je auto total loss en betalen wij de waarde van je auto 'voor de schade'. Hiervan trekken we het bedrag af dat je auto nog waard is (restwaarde). Het bedrijf dat je auto afvoert, betaalt jou de restwaarde.

Wij mogen een expert vragen om vast te stellen wat jouw schade is. Ben je het niet eens met de schade vaststelling en wil je zelf ook een expert inschakelen, laat het ons dan weten. De expert moeten zich houden aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de redelijke kosten van de expert. Kunnen onze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en wij en jij moeten ons hieraan houden.

Wij mogen de schade ook namens jou rechtstreeks regelen met een ander. Bijvoorbeeld als diegene schade heeft door een aanrijding met jouw auto of als hij de schade aan jouw auto heeft veroorzaakt.

Je auto is total loss

- Met total loss bedoelen we dat de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van je auto minus de restwaarde. Of dat het technisch niet verantwoord is om de auto te repareren of langer met de auto te rijden.
- Je krijgt max. 15 dagen een vervangende auto.
- We betalen pas als je het eigendom van je auto aan ons of aan een door ons gekozen bedrijf overdraagt. Je moet daarbij het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en alle sleutels aan ons of dat bedrijf geven.
- Is de auto total loss in het buitenland, dan laten we de auto daar achter. De kosten die hiermee samenhangen, betalen wij.

Je auto is gestolen

Goed om te weten: de meeste auto's worden binnen een week teruggevonden. Daarna is de kans een stuk kleiner.

- Wordt je auto binnen 30 dagen teruggevonden, dan zorgen wij voor de reparatie als de auto beschadigd is.
- Als je auto na 30 dagen niet teruggevonden is, dan vergoeden wij de waarde van de auto. We betalen pas als je het eigendom van je auto aan ons overdraagt. Je moet daarbij het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en alle sleutels aan ons geven.
- Wordt je auto na 30 dagen toch teruggevonden, kun je afhankelijk van de staat van de auto, de auto terugkrijgen. Je betaalt dan het bedrag terug dat wij uitgekeerd hebben. Wil je dit niet, dan regelen we de verkoop of brengen we de auto naar een sloopwerkplaats.

De waarde van je auto

Is je auto total loss of gestolen? Dan betalen wij de waarde van je auto min de restwaarde. Voor het bepalen van de waarde, kijken we standaard naar de ANWB/Bovag koerslijst en de dagwaarde. Wij gaan uit van de hoogste waarde. Bij auto's die geïmporteerd zijn, kijken we alleen naar de dagwaarde. Een importauto heb je zelf in het buitenland gekocht of de auto is ingevoerd vanuit het buitenland.

Soms bepalen we de waarde van de auto anders. We gaan de eerste 12 maanden van je verzekering en tot de auto 1 jaar is uit van de nieuwwaarde als je voldoet aan deze regels:

- Je bent de 1e eigenaar.
- Je hebt je auto niet in het buitenland gekocht (importauto).

We betalen nooit meer dan €105.000 incl. btw.

We gaan de eerste 12 maanden van je verzekering uit van de aanschafwaarde als je voldoet aan deze regels:

- Je auto is maximaal 6 jaar oud.
- Je hebt je auto niet in het buitenland gekocht (importauto).
- Je auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- Je hebt je auto maximaal 1 jaar geleden gekocht.
- Je hebt de auto bij een BOVAG- of merkdealer gekocht.
- We betalen nooit meer dan €55.000 incl. btw.

Samenvatting waardebepaling	Eerste jaar van de verzekering	Na het eerste jaar
Leeftijd auto is max. 1 jaar	Nieuwwaarde van de auto	Hoogste waarde van de auto: ANWB/Bovag koerslijst of dagwaarde
Leeftijd auto is max. 6 jaar	Aanschafwaarde van de auto	Hoogste waarde van de auto: ANWB/Bovag koerslijst of dagwaarde

Dit is niet verzekerd

- Als je niet naar een Allianz Direct Hersteller gaat, betaal je bij ruitreparatie €250 en bij andere schades €500 zelf.
- Schade die onder het gekozen eigen risico valt. Je vindt je eigen risico op je polisblad.
- Schade door slecht onderhoud (bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud of APK) of slijtage.
- Onderdelen die stuk zijn gegaan zonder dat er een ongeluk is geweest.
- Schade omdat je de auto niet kunt gebruiken.
- Schade omdat je auto minder waard is na reparatie.
- Schade die vanuit een andere verzekering of vanuit de wet wordt betaald. Of schade waarvoor je van een andere verzekering geld zou krijgen als je niet bij ons verzekerd was.
- Schade aan spullen die je ook buiten de auto kunt gebruiken, zoals mobiele navigatie of een telefoon. Ook niet als deze worden gestolen.

Deel A.6 Onze Aanvullende Verzekeringen

Verlengde Nieuwwaarde

Dit is verzekerd

Vergoeding van nieuwwaarde gedurende 3 jaar (2 jaar extra bovenop de standaard regeling van 12 maanden nieuwwaarde).

Dit is niet verzekerd

- Als je niet de 1e eigenaar bent of een demo auto ouder dan 3 maanden.
- Als je je auto in het buitenland gekocht hebt of deze vanuit het buitenland is ingevoerd (importauto).
- Accessoires: alle dingen die niet in de fabriek op of in uw auto zijn gezet.

Maximale vergoeding: €105.000 incl. btw.

Bijzonderheden: Je kunt deze dekking alleen afsluiten binnen 1 jaar na aanschaf van je auto en wanneer de oorspronkelijke nieuwwaarde niet meer was dan €105.000 incl. BTW. De dekking vervalt automatisch na 3 jaar.

Verlengde Aanschafwaarde

Dit is verzekerd

Vergoeding van de aanschafwaarde gedurende 3 jaar (2 jaar extra bovenop de standaard regeling van 12 maanden aanschafwaarde).

Dit is niet verzekerd

- Als je auto ouder is dan 8 jaar.
- Als je je auto in het buitenland gekocht hebt of deze vanuit het buitenland is ingevoerd (importauto).
- Als je je auto niet bij een BOVAG- of merkdealer hebt gekocht.
- Accessoires: alle dingen die niet in de fabriek op of in uw auto zijn gezet.

Maximale vergoeding: €55.000 incl. btw.

Bijzonderheden: Je kunt deze dekking alleen afsluiten binnen 1 jaar na aanschaf van je auto en wanneer de oorspronkelijke nieuwwaarde niet meer was dan €55.000 incl. BTW. De dekking vervalt automatisch na 3 jaar.

Vrije Reparatiekeuze

Normaal gesproken moet je naar onze herstelleraars gaan voor het herstellen van de schade aan je auto. Anders betalen we bij ruitreparatie €250 minder en bij andere schades €500 minder. Met deze aanvullende verzekering mag je zelf een hersteller kiezen.

Dit is verzekerd

Je kiest zelf een schadehersteller en hoeft de eerste €500, of €250 bij ruitreparatie, niet zelf te betalen.

Dit is niet verzekerd

Je betaalt het eigen risico, dat je zelf hebt gekozen, rechtstreeks aan de hersteller.

Bijzonderheden: Voor ruitvervanging en –reparatie geldt dat de hersteller een merkdealer moet zijn of is aangesloten bij de Bovag of Focwa. De ruit mag alleen vervangen worden als dat echt nodig is.

Inzittendenverzekering

Dit is verzekerd

Letsel en/of schade aan spullen (zoals een tas of een laptop) van de bestuurder en van passagiers door een verkeersongeval.

Dit is niet verzekerd

- De persoon die geen autogordel om heeft, krijgt 25% minder schade betaald.
- Verlies van inkomsten die je niet bij de belastingdienst hebt opgegeven (zwart werk).

Maximale vergoeding: €1.000.000. Hoeveel wij betalen en aan wie wij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Als de schade hoger is, wordt de vergoeding verdeeld over de inzittenden op basis van de omvang van hun schade.

Bijzonderheden: Je hebt het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan als deze voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen, kijken wij bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief.

Wij betalen niet meer dan het bedrag in de Vergoedingstabel voor de Buitengerechtelijke kosten van de Stichting Personenschade Instituut Van Verzekeraars (PIV). De kosten worden inclusief BTW vergoed, als dit nodig is. Hierbij gebruiken wij de tabel van het jaar van afwikkeling van de schade.

Verkeersrechtsbijstand

Met de verkeersrechtsbijstandverzekering krijg je juridisch advies en rechtshulp van de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS). NRS heeft haar kantoor in Rotterdam en zijn ingeschreven bij de KVK Rotterdam onder nummer 41128224.

Je bent wereldwijd verzekerd bij een conflict als verkeersdeelnemer of als eigenaar van een vervoermiddel.

Dit is verzekerd

Juridische hulp bij schade en letsel die zijn ontstaan in het verkeer met of zonder vervoermiddel (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) als iemand anders na een verkeersongeval of volgens de wet moet betalen.

Dit is niet verzekerd

Verzekerd zijn:

- Jij en je huisgenoten die duurzaam tot jouw huishouding behoren. Bijvoorbeeld je partner, kinderen, inwonende ouders of een au pair.
- Je partner die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingshuis woont.
- Kinderen die uitwonend zijn vanwege een dagstudie of in een verpleeginrichting wonen.
- De bestuurder en inzittenden die met jouw toestemming in jouw voer- of (lucht)vaartuig meereizen.
- Reisgenoten die met jou meereizen op een geboekte vakantie.

In geval van overlijden van een van de verzekerde personen, geven we hulp aan de nabestaanden om een vergoeding te krijgen waar volgens de wet recht op is. Dit kunnen kosten van levensonderhoud en begrafeniskosten zijn.

 **Dit is verzekerd**

Juridische hulp bij straf- en tuchtzaken. Als je strafrechtelijk of tuchtrechtelijk vervolgd wordt, bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. Je krijgt dan juridische hulp in die straf- of tuchtzak.

 **Dit is niet verzekerd**

- Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding
- Als bewust de wet is overtreden of opzettelijk een misdrijf is gepleegd. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen of omdat de bestuurder geen rijbewijs had. Je krijgt dan geen hulp. Je krijgt wel zelf juridische hulp als jij er niet van afwist. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.

Juridische hulp bij conflicten over:

- Koop, verkoop, reparatie, onderhoud, slepen, vervoeren of stallen van je motorrijtuig of (lucht)vaartuig met je officiële (merk)dealer. Bij een tweedehands (lucht)vaartuig helpen we je alleen als je deze hebt gekocht met schriftelijke garantie. Bij een tweedehands motorrijtuig helpen we je alleen als je deze hebt gekocht met schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf
- Een huur- of leaseovereenkomst voor een voer- of (lucht)vaartuig dat jij zelf gaat gebruiken.
- Het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.
- Het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.

Maximale vergoeding:

- Voor de hulp van de juridisch specialisten van NRS geldt geen maximum.
- €50.000: proceskosten, experts en getuigen binnen de groene kaart landen.
- €10.000: proceskosten, experts en getuigen buiten de groene kaart landen.
- €7.500: proceskosten, experts en getuigen bij procedures waarbij je niet verplicht bent om een advocaat in te huren, maar je er zelf voor kiest om dit te doen.

We vergoeden deze kosten alleen als ze redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt, dan kan het zijn dat je dit zelf moet betalen.

NRS betaalt max. €1.000 als de dader moet betalen maar dat niet kan.

Bijzonderheden: Ben je het niet met ons eens over de vraag of je de schade door een ander kunt laten terugbetalen? Dan kunnen we op jouw verzoek een advocaat om advies vragen. Je mag de advocaat zelf kiezen. Wij betalen de kosten van het advies en behandelen je schade volgens het advies van de advocaat.

Dit is nooit verzekerd

- Geschillen die al bestaan of geschillen waarvan de aanleiding al bestond bij afsluiten van deze verzekering.
- Kosten die zonder onze toestemming zijn gemaakt
- Als je zonder overleg een externe belangenbehartiger inhuurt, vervalt je dekking.
- Meningsverschil met ons over deze verzekering of jouw autoverzekering.
- Als je een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was of toestemming had.
- Als je jouw voertuig of (lucht)vaartuig verhuurt of gebruikt voor vervoer van mensen of spullen tegen betaling.
- Als je jouw voertuig of (lucht)vaartuig gebruikt voor les of examens. Of voor races, wedstrijden of een (straat)circuit.

Pechhulp Verzekering

Dit is verzekerd

Bij pech in Nederland:

- We zijn 24/7 bereikbaar.
- We helpen je ter plekke, als dit mogelijk is binnen 60 minuten.
- Lukt het niet om ter plekke te helpen, dan vervoeren we de auto naar een hersteller in de buurt.
- Eventueel stallen we de auto tot transport mogelijk is.
- We vervoeren de passagiers en bagage naar huis of een adres naar keuze. Als dat niet op de dag zelf kan, dan kunnen we indien nodig een hotelovernachting regelen (max. €100 p.p., excl. ontbijt).
- We regelen vervoer voor het ophalen van de gerepareerde auto.
- Bij pech op meer dan 50 km van je huis- of verblijfsadres, kunnen we ook indien nodig een hotel regelen gedurende de reparatie (max. 3 nachten, max. €100 p.p. per nacht, excl. ontbijt). We regelen ook het vervoer naar het hotel.
- Als het nodig is, regelen we een vervangende auto gedurende de reparatie voor max. 30 dagen. Of je kiest voor een vergoeding van maximaal €30 per dag voor de gemaakte reiskosten.

Dit is niet verzekerd

- Kosten voor hulp zonder onze toestemming.
- Als je auto slecht onderhouden is, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud, servicebeurten en APK.

Bij pech in het buitenland (groene kaart landen) ook:

- Transport van de auto naar een garage in Nederland als reparatie niet binnen 10 werkdagen mogelijk is.
- Kost het terughalen van je auto meer dan je auto waard is? Dan laten we de auto achter in het buitenland. De kosten die hiermee samenhangen, betalen wij.

DEEL B – ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Allianz Direct Belofte

We doen ons uiterste best om van jou een blijde klant te maken.

- Je schade regelen we zo snel mogelijk.
- Wij regelen je schade van A tot Z.
- Wij gaan voor Direct contact. We communiceren via telefoon en digitale communicatiemiddelen.
- Wij sturen alle documenten in digitale vorm. Zo heb je ze altijd bij de hand.
- Wij beloven dat we jaarlijks checken of je niet oververzekerd bent.
- Afspraak is afspraak.
- Je kunt de verzekering altijd opzeggen.
- We proberen er altijd samen met jou uit te komen.

Klachtenregeling

Ben je niet tevreden over ons? Dan kun je een klacht indienen:

- Vul ons klachtenformulier op de website in. Onze klachtencoördinator gaat dan aan de slag met jouw klacht.
- Komen we er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij onze directie.
- Ben je het niet eens met de reactie van onze directie? Dan kun je met je klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Of je kunt naar de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht is van toepassing.

2. Klantbelofte

Wij verwachten dat jij ons ook een aantal zaken belooft. Dat zijn jouw verplichtingen. Als je deze niet nakomt, dan kan het zijn dat wij je schade niet (helemaal) vergoeden. Wat verwachten wij van jou?

- Je gebruikt je auto waarvoor hij bedoeld is.
- Je zorgt goed voor je auto.
- Degene die de auto rijdt, mag er ook in rijden. Dat betekent in ieder geval dat de bestuurder een geldig rijbewijs heeft en niet meer alcohol, drugs of medicijnen heeft genomen dan volgens de wet en/of medisch specialist mag.
- Je betaalt je premie op tijd.
- Je informeert ons altijd als er iets verandert in je persoonlijke gegevens zoals vermeld op de polis. Dit doe je uiterlijk binnen 2 maanden na deze wijziging.
- Je geeft ons juiste en volledige informatie.
- Je meldt schade zo snel mogelijk.
- Je doet je best om meer schade te voorkomen.
- Je werkt mee aan een goede schadeafhandeling. Bijvoorbeeld als wij om foto's van de auto vragen.
- Je doet aangifte bij de politie van diefstal, verduistering of inbraak van je auto of autosleutels en wanneer iemand is doorgereden na een aanrijding.
- Je communiceert met ons op een respectvolle manier en je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn (zoals het achterhouden van informatie).

3. Soms betalen we niet of minder

Eerlijk uitbetalen

We helpen je en betalen je schade als je hiervoor verzekerd bent en jij de klantbeloften nakomt. Daar mag je ons op aanspreken. Er zijn een aantal situaties waarbij wij het niet eerlijk vinden om je schade te betalen. Deze staan hieronder. Hebben wij de schade al betaald of je geholpen? Dan moet je alle schade en kosten die wij hebben gemaakt, terugbetalen.

Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp als jij of degene die jouw auto rijdt:

- De auto gebruikt voor races, wedstrijden, (straat)circuit, carbage run, verhuur, rijles, leasing, koeriersdiensten, personen- of zakenvervoer tegen betaling.
- Schade met opzet veroorzaakt of roekeloos is geweest. Of als je daarvoor toestemming gaf. Bewezen telefoongebruik tijdens het rijden zien we ook als roekeloosheid.
- Schade niet zo snel mogelijk meldt en wij daardoor de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander.
- Ons ooit met opzet verkeerde informatie gaf.
- Ook als degene die in jouw auto rijdt:
 - Niet mag rijden omdat diegene bijv. geen geldig rijbewijs had. Of meer alcohol, drugs of medicijnen nam dan mag volgens de wet.
 - Niet meewerkt aan een blaas- of urinetest of bloedproef. Of als dat niet gelijk kan worden gedaan omdat diegene is doorgereden na de aanrijding.

Let op: gebeurde dit zonder dat je het wist of tegen je wil en kon je er niets aan doen? Als je dit kunt aantonen, betalen we wel, en verhalen we de schade op de bestuurder.

Je bent nooit verzekerd en we betalen ook niet voor schade:

- Als nationale of internationale sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt.
- Als de auto niet op naam van de verzekeringnemer of de partner staat. De partner moet op hetzelfde adres wonen.

Wij betalen niet of minder schade als je:

- Veranderingen of belangrijke informatie niet aan ons hebt doorgegeven. Je hebt dan een ander risico op schade dan waar wij je premie op berekend hebben.
- Bij schade niet meewerkt. We hebben dan niet alle informatie om de schade goed te beoordelen en vast te stellen wie voor de schade moet betalen.

Wij betalen ook nooit voor schade:

- Door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij.
- Door een atoomkernreactie.
- Voor schade die al bestond voordat je deze verzekering hebt afgesloten.
- Waarvoor je al geld krijgt van een andere verzekering of volgens een wet. Of schade waarvoor je van een andere verzekering geld zou krijgen als je niet bij ons verzekerd was. We betalen wel als de schade hoger is dan het bedrag dat je van de andere verzekering krijgt. Dan betalen we het verschil. Maar het eigen risico betalen we niet.

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heb je schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we je volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we je minder betalen bij schade. De volledige tekst van de voorwaarden van de NHT staat in ons Informatieblad. Dit hoort bij onze polisvoorwaarden en is ook te vinden in je Mijn Account.

4. Begin en einde verzekering

Je auto is verzekerd vanaf de start van de verzekering tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. Verdere details over het begin en einde van je verzekering:

- Je hebt 14 dagen bedenktijd na het afsluiten van je verzekering. Je kunt in deze periode je verzekering stoppen en krijgt je vooruit betaalde premie terug. De bedenktijd geldt alleen als er geen schade is ontstaan in deze periode. De verzekering heeft dan nooit bestaan.

- Je verzekering loopt door tot jij deze opzegt.
- Je kunt dagelijks opzeggen of tijdelijk schorsen. Schorsen kan maximaal 6 maanden.
- De opzegdatum of schorsingsdatum ligt in de toekomst. Heb je een vrijwaringsbewijs, dan kun je tot 14 dagen na verkoop/total loss van je auto de verzekering opzeggen per de vrijwaringsdatum. Als je hebt opgezegd, kun je pas na 2 maanden een nieuwe verzekering bij ons sluiten voor deze auto.
- We spreken met elkaar steeds een premie en voorwaarden voor 1 jaar af. Een maand voor je verzekering afloopt, sturen we je een verlengingsvoorstel. Als je het met ons voorstel eens bent, hoeft je niets te doen. Dan gaat je nieuwe verzekeringsjaar automatisch in op de verlengingsdatum. Ben je het niet eens met ons voorstel, geef dit dan aan ons door. Dan verlengen we je verzekering niet en stopt deze op het einde van de contractduur.
- In geval van het overlijden van de verzekeringnemer loopt de verzekering door tot de erfgenamen de verzekering opzeggen.
- Bij een kentekenwijziging stopt de verzekering van de vorige auto automatisch.

In deze gevallen heb je geen dekking:

- Als je geen belang meer hebt bij je auto, bijvoorbeeld als je de auto niet meer hebt of deze total loss is. Ook als de auto niet meer op jouw naam of die van je partner (op hetzelfde adres) staat.
Let op: je betaalt wel premie totdat je zelf je verzekering opzegt.
- Als je naar het buitenland verhuist of als je auto een buitenlands kenteken krijgt.

In deze gevallen kunnen wij de verzekering stoppen:

Wij kunnen de verzekering aan het einde van de contractduur stoppen. Als wij je verzekering opzeggen, laten wij je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. In de volgende gevallen kunnen wij de verzekering ook tussentijds stoppen:

- Als je je niet aan de Klantbeloften houdt.
- Als je veel of onduidelijke schades meldt en wij je hier al op hebben gewezen.
- Als de auto niet op naam van de verzekeringnemer of de partner, die op hetzelfde adres woont, staat.
- Als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven. En als wij de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als wij deze informatie wel hadden gehad.
- Als je een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die wij niet willen of kunnen accepteren.
- Als we je geaccepteerd hebben tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. En we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de verzekering niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten.
- Als je auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is.
- Als de werkelijke schadevrije jaren anders zijn dan de schadevrije jaren die je hebt opgegeven. En als wij met de werkelijke schadevrije jaren je auto niet zouden verzekeren.

We kunnen je verzekering ook tussentijds zonder opzegtermijn stoppen:

- Als je fraudeert bij de aanvraag of tijdens de verzekering.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren.

We kunnen de premie en voorwaarden veranderen:

- Als je werkelijke schadevrije jaren anders zijn dan die je hebt opgegeven. Dit doen we met terugwerkende kracht tot de start van je verzekering.
- Per direct als je de verzekering aanpast, zoals je dekking of een andere auto.
- Vanaf de verlengingsdatum bij een adreswijziging. Als er ook andere wijzigingen zijn, dan gaat deze meteen in.
- Als wij dat voor alle verzekeringen of een bepaalde soort verzekering van Allianz Direct tegelijk doen. Wij kunnen dit doen bij verlenging van je verzekering of tussentijds. Tussentijds doen we dit alleen in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.
- Per verlengingsdatum als je veel schades meldt en wij je hier al op hebben gewezen.

5. Spelregels voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.

6. Je premie en schadevrije jaren

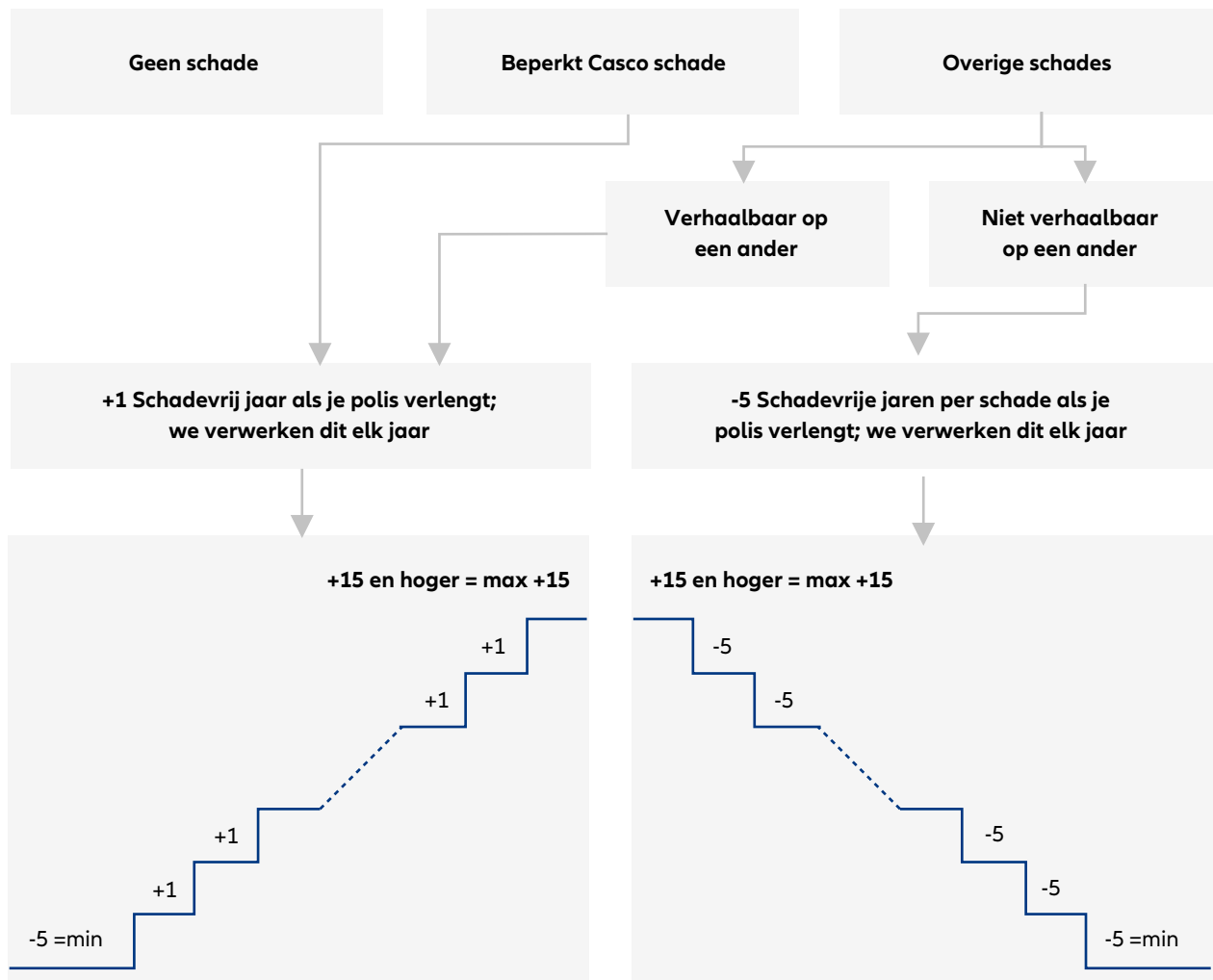
Met de schadevrije jaren die je hebt opgebouwd, krijg je korting op je premie. Dit is al in de premie verwerkt. Bij de aanvraag van je verzekering vragen wij hoeveel schadevrije jaren je hebt. Wij controleren dit achteraf in het landelijke systeem Roy-data. De schadevrije jaren die wij vinden op je naam moeten we verplicht gebruiken. Staan er op jouw naam positieve en negatieve schadevrije jaren? Dan kan het zijn dat we ervoor kiezen om de negatieve schadevrije jaren in gebruik te nemen, omdat het risico voor ons groter is wanneer je naast positieve ook negatieve schadevrije jaren hebt staan. Je begint met 0 schadevrije jaren als dit je eerste autoverzekering is of je lange tijd geen auto hebt gehad. Je moet ons uiterlijk op de laatste dag van het eerste verzekeringsjaar informeren als de schadevrije jaren door je vorige verzekeraar zijn veranderd in Roy-data. Doe je dit later, dan passen wij je premie niet met terugwerkende kracht aan, maar vanaf dat moment.

Je kunt je schadevrije jaren ook aantonen met een leaseverklaring of een verklaring uit het buitenland (alleen Europa (EU) en Caribisch Nederland). Deze mag niet ouder zijn dan 3 jaar ten opzichte van de startdatum van je verzekering.

Bij iedere schade die we voor jou betalen, val je met 5 schadevrije jaren terug. Let op: dit is niet het geval bij een beperkt casco schade of een schade die we kunnen verhalen (door iemand anders laten betalen). Heb je het hele jaar geen schade gehad, dan krijg je er 1 schadevrij jaar bij.

Alle verzekeraars in Nederland hebben afgesproken dat we qua voordeel rekenen met minimaal -5 en maximaal 15 schadevrije jaren. Je kan meer schadevrije jaren hebben opgebouwd, maar je krijgt niet meer voordeel. Dit doen we omdat anders de premie inkomsten voor ons niet genoeg zijn om alle schades te kunnen betalen.

Heb je bijvoorbeeld 20 schadevrije jaren op het moment van schade? Dan zak je net zoals bij 15 schadevrije jaren terug naar 10 schadevrije jaren.



Rekenvoorbeelden:

- 12 schadevrije jaren.
Terugval = 12 minus 5 schadevrije jaren = 7 schadevrije jaren.
- 20 schadevrije jaren.
Terugval is 15 minus 5 = 10 schadevrije jaren.
- 3 schadevrije jaren.
Terugval is 3 minus 5 = -2 schadevrije jaren.

Soms ben je goedkoper uit om schade zelf te betalen

Als je een schade bij ons claimt, dan kost je dat schadevrije jaren en betaal je meer premie. Soms is het goedkoper om een kleine schade zelf te betalen. Wij kunnen je helpen die afweging te maken.

Heb je je schades al gemeld bij ons? Dan kun je de schade ook terugbetalen, binnen 12 maanden nadat we de schade voor je hebben betaald. Je krijgt dan je schadevrije jaren terug die we ook verwerken in je premie.

Beeindig je je autoverzekering?

Dan leggen we de op dat moment geldende schadevrije jaren vast in Roy-data.

Sluit je binnen 4 jaar bij ons opnieuw een nieuwe autoverzekering af? Dan zoeken wij in Roy-data tot 4 jaar terug naar schadevrije jaren en nemen die waarde over.

Sluit je na 4 jaar bij ons opnieuw een nieuwe autoverzekering af? Dan vervallen de in Roy-data vastgelegde schadevrije jaren en begin je weer op 0 schadevrije jaren.

7. Hoe en wanneer betaal je premie?

- Je betaalt je eerste premie meteen bij afsluiten van de verzekering. Als de betaling van de eerste premie gelukt is, heb je dekking.
- Voor de tweede en volgende premies machtig je ons voor automatische incasso. Je betaalt de premie vooraf per maand of jaar dat je verzekerd bent. Je hebt per termijn 24 dagen om te betalen. Dit is inclusief de wettelijke aanmaningstermijn van 14 dagen. Kunnen wij de premies niet tijdig incasseren, dan helpen we je herinneren. Ontvangen wij de premie niet of maar voor een deel, dan heb je geen dekking meer vanaf het moment dat de termijn van 24 dagen is verstreken en zeggen we ook je verzekering op. Dat betekent dat je zelf een andere verzekering moet regelen.
- Moet je nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten wij je betalen voor schade? Dan kunnen wij die premies en kosten van dit bedrag aftrekken.

8. Dit doen we bij fraude

Wij hebben een zero-tolerance beleid bij fraude en sporen fraudeurs actief op. Dit doen wij om de verzekeringsbranche te beschermen en de premie zo laag mogelijk te houden.

Gaf je ons met opzet verkeerde informatie toen je je auto verzekerde? Of lieg je over een schade? Dan:

- Stoppen we je verzekering meteen. En ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt. We informeren je hierover.
- Kunnen we aangifte doen bij de politie.
- Keren wij schade niet of maar voor een deel uit.
- Maken we melding van de fraude in een eigen register. Hier kunnen alleen bepaalde medewerkers van Allianz (Direct) in kijken.
- Geven we je gegevens door aan de stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in ons privacy statement op de website.
- Melden wij de gebeurtenis en je persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Verhalen we de schade op jou als we deze (deels) hebben betaald.
- Sturen we je de rekening voor alle extra kosten die wij hebben gemaakt voor het regelen van je schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude.