



VOORWAARDEN ALLIANZ DIRECT DOORLOPENDE EN KORTLOPENDE REISVERZEKERING 02

Welkom bij de Allianz Direct Doorlopende en Kortlopende reisverzekering

Onze voorwaarden zijn eerlijk, duidelijk en zonder moeilijke woorden want daar houden *wij* ook niet van. We kennen algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen binnen de Reisverzekering. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor een bepaalde dekking binnen de Reisverzekering.

Wie zijn wij?

Je sluit deze Reisverzekering af met Allianz Direct. Ons kantoor staat op de Coolsingel 120 in Rotterdam. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349

Wat staat er in deze voorwaarden?

DEEL A: ONZE VERZEKERINGEN	2
DEEL A.1 HULP BIJ SCHADE OF HULPVERLENING.....	4
DEEL A.2 WAT IS VERZEKERD?.....	4
A.2.1 Dekkingsoverzicht.....	5
A.2.2 Wanneer ben je nooit verzekerd?.....	7
A.2.3 SOS HULPVERLENING.....	9
A.2.4 BAGAGE.....	15
A.2.5 MEDISCHE KOSTEN.....	16
A.2.6 ANNULERING, AF- EN ONDERBREKING EN VERTRAGING.....	17
A.2.7 AANSPRAKELIJKHEID.....	27
A.2.8 ONGEVALLen.....	27
A.2.9 RECHTSBIJSTAND.....	28
A.2.10 WINTERSPORTEN EN RISICOSPORTEN.....	31
DEEL A.3 DEFINITIES.....	33
DEEL B: ALGEMENE VOORWAARDEN	39

www.allianzdirect.nl

DEEL A: ONZE VERZEKERINGEN

Met de **Doorlopende en Kortlopende Reisverzekering** verzekert *je* plotselinge en onverwachte gebeurtenissen tijdens *je* reis, die *je* voor of bij het afsluiten van deze verzekering nog niet kende of kon verwachten en die opgenomen zijn in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door. Op het polisblad vind *je* wat *je* hebt verzekerd en welke dekking *je* hebt gekozen. Alleen de gekozen dekking is van toepassing.

We bieden deze verzekering in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat *jij je* houdt aan alle verplichten bij de verzekering. Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'.

Je verzekering bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene en overige voorwaarden.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat nooit verzekerd is.

Wie is er verzekerd?

- De verzekeringsnemer: dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- De (mee)verzekerde(n): dit zijn de personen die op het polisblad staan. Hierbij beschouwen *wij* een thuiswonend kind of een uitwonend en voltijd studerend kind tot de leeftijd van 30 jaar als "kind".

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat *je* tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- a. Ingeschreven staat in een Nederlands Basisregistratie Personen (BRP); en
- b. Daadwerkelijk in Nederland woont.

De verzekering geldt niet als *we je* al eens hebben laten weten dat *we je* niet (meer) willen verzekeren. Heb *je* al premie betaald? Dan betalen *wij* die terug.

Iedereen voor wie deze verzekering geldt, noemen *wij* in deze voorwaarden 'je'.

Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in het gebied dat op *je* polisblad staat. Zie hieronder de mogelijke opties.

- De gehele wereld, exclusief de Verenigde Staten van Amerika (alleen mogelijk bij een kortlopende *reisverzekering*).
- De gehele wereld, inclusief de Verenigde Staten van Amerika.
- Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- In Nederland is de verzekering geldig:
 - o Bij een meerdaagse *reis* met verblijf in een *accommodatie*. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is, of;
 - o Als de *reis door* Nederland onderdeel is van *je* buitenlandse *reis*

Welke soort reizen zijn verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;

www.allianzdirect.nl

- licht vrijwilligerswerk;
- een *privéreis* tijdens een *zakenreis*. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis

Van wanneer en tot wanneer ben je verzekerd?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we *jouw* verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je verzekering staan op je polisblad. Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering is gedekt. Een *reis* begint als je je *woonadres* verlaat om de *reis* te beginnen en eindigt bij terugkeer op je *woonadres*.

Kun je pas later terugkeren vanwege een verzekerde gebeurtenis? Dan verlengen we je *verzekering* totdat je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of *woonadres*, of totdat je aankomt in een medische instelling voor verdere zorg na medische repatriëring of onderbreking van de *reis*.

Wat bedoelen wij met schade?

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

DEEL A.1 HULP BIJ SCHADE OF HULPVERLENING

- We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor je als je ons nodig hebt tijdens je reis. Waar je ook bent, we staan voor je klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.
- Als je medische zorg nodig hebt tijdens je reis, dan kunnen we je helpen om een arts of medische instelling te vinden.
- Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt ons medisch team contact met jou en je behandelend arts. Als je ons toestemming geeft, kunnen we ook je familie en arts thuis informeren over je ziekte of letsel en ze op de hoogte houden van je toestand.
- Als je paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we je helpen om vervangende documenten te regelen en je reisplannen aan te passen als dat nodig is.
- We kunnen je helpen met vertaaldiensten als je hulp nodig hebt in het buitenland.
- Als je reis wordt vertraagd of onderbroken en je hebt extra geld nodig voor onverwachte uitgaven, dan kunnen we helpen bij het overmaken van geld door je familie of vrienden.
- Als je lokaal juridisch advies nodig hebt tijdens je reis, dan kunnen we je helpen om de juiste juridische hulp te vinden.
- We kunnen je helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

DEEL A.2 WAT IS VERZEKERD?

In dit gedeelte beschrijven wij de verschillende soorten dekkingen die in je verzekering zijn opgenomen. Op jouw polisblad staat welke dekkingen voor jou van toepassing zijn. Wij leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan je moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.**



A.2.1 Dekkingsoverzicht

Maximaal verzekerde bedragen per verzekerde (tenzij anders aangegeven)

Dekking	In welke gevallen is de dekking van kracht	Verzekerd bedrag maximaal	Verzekerd bedrag maximaal	Verzekerd bedrag maximaal
		Basic	Comfort	Premium
Maximaal aantal dagen	doorlopende reisverzekering		65 dagen	
Maximaal aantal dagen	kortlopende reisverzekering		60 dagen	
SOS Hulpverlening	Spoedeisende hulpverlening tijdens je reis			
	Noodevacuatie		Noodzakelijke kosten	
	Terugbrengen om medische redenen		Noodzakelijke kosten	
	Overkomst van een vriend of familielid		Noodzakelijke kosten	
	Terugkeer van afhankelijke personen		Noodzakelijke kosten	
	Repatriëring stoffelijk overschot		Noodzakelijke kosten	
	Opsporings- en reddingskosten		€ 1.000.000,-	
	Eerdere of latere terugkeer		Noodzakelijke kosten	
	Extra reiskosten		Noodzakelijke kosten	
	Extra verblijfskosten	€ 50,- per dag voor max. 5 dagen	€ 100,- per dag voor max. 5 dagen	€ 100,- per dag voor max. 10 dagen
	Telecommunicatiekosten		Noodzakelijke kosten	
Bagage	Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis <i>(met per categorie de hieronder opgenomen maxima)</i>			
	Maximum voor digitale/elektronische apparatuur	€ 1.000,-	€ 2.000,-	€ 3.500,-
	Maximum voor mobiele apparaten	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.750,-
	Overige bagage maximaal per voorwerp	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 75,-	€ 50,-	Geen eigen risico
	Je bagage komt met vertraging aan	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
	Minimaal vereiste vertraging		6 uur	

Dekking	In welke gevallen is de dekking van kracht	Verzekerd bedrag maximaal	Verzekerd bedrag maximaal	Verzekerd bedrag maximaal
		Basic	Comfort	Premium
Medische kosten	Spoedeisende medische behandeling tijdens je reis			
	in het buitenland:			
	• Medische kosten	n.v.t.	Noodzakelijke kosten	
	• Tandartskosten	n.v.t.	€ 300,-	€ 600,-
	in Nederland:			
	• Medische kosten	n.v.t.	€ 1000,-	€ 1000,-
• Tandartskosten	n.v.t.	€ 300,-	€ 600,-	
• Nabehandelingskosten	n.v.t.	€ 500,-	€ 1000,-	
	Medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde <i>ziekenhuis</i> per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig	n.v.t.	Noodzakelijke kosten	
Annulering	(doorlopende verzekering)			
	Annuleren, af-/onderbreking of vertraging van je reis			
	<i>maximum verzekerd bedrag per verzekerde persoon per verzekeringsperiode</i>	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 3.500,-
	Je moet je reis vóór vertrek annuleren	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 3.500,-
	Je moet je reis af- of onderbreken	€ 0,-	€ 2.500,-	€ 3.500,-
	Je loopt vertraging op tijdens je reis	€ 0,-	€ 750,-	€ 750,-
	Maximale vergoeding per 24 uur vertraging	€ 0,-	€ 150,- per 24 uur.	€ 150,- per 24 uur.
	Minimaal vereiste vertraging per je aankomst	n.v.t.	4 uur	4 uur
	<i>Maximaal voor annuleren, af-/onderbreking of vertraging per polis per jaar voor alle verzekerden samen.</i>	€ 7.500,-	€ 12.500,-	€ 17.500,-
	Annulering	(kortlopende verzekering)		
Annuleren, af-/onderbreking of vertraging van je reis				
<i>maximum verzekerd bedrag per verzekerde persoon per reis</i>		€ 12.000,-	€ 12.000,-	€ 12.000,-
Je moet je reis vóór vertrek annuleren		€ 12.000,-	€ 12.000,-	€ 12.000,-
Je moet je reis af- of onderbreken	€ 0,-	€ 12.000,-	€ 12.000,-	

Dekking	In welke gevallen is de dekking van kracht	Verzekerd bedrag maximaal	Verzekerd bedrag maximaal	Verzekerd bedrag maximaal
		Basic	Comfort	Premium
	Je loopt vertraging op tijdens je reis	€ 0,-	€ 750,-	€ 750,-
	Maximale vergoeding per 24 uur vertraging	€ 0,-	€ 150,- per 24 uur.	€ 150,- per 24 uur.
	Minimaal vereiste vertraging per je aankomst	n.v.t.	4 uur	4 uur
Aansprakelijkheid	Je hebt schade aan een gehuurde accommodatie	n.v.t.	n.v.t.	€ 500,-
Ongevallen <i>alleen bij doorlopende reisverzekering</i>	In geval van overlijden	n.v.t.	n.v.t.	€ 25.000,-
	In geval van blijvende invaliditeit	n.v.t.	n.v.t.	€ 75.000,-
Rechtsbijstand <i>alleen bij doorlopende reisverzekering</i>	Binnen Europa	n.v.t.	n.v.t.	Noodzakelijke kosten
	Buiten Europa	n.v.t.	n.v.t.	€ 50.000,-
Wintersporten en Risicosporten	Als je hiervoor verzekerd hebt, geldt de verzekering ook tijdens de beoefening van deze sporten. Daarnaast geeft dat recht op dekking in de volgende gevallen.			
	Sportuitrusting	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	Huur vervangende sportuitrusting	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
	Gemiste sportactiviteiten	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-

A.2.2 Wanneer ben je nooit verzekerd?

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

Opzet, en roekeloosheid

1. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf, hieronder valt ook een (poging tot) zelfdoding;
2. Handelingen door *jezelf* met het doel schade te veroorzaken;
3. Opzet, grove schuld of grove nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot* of met toestemming van *jou*;
4. Reizen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid in of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven;

Voorziene omstandigheden

5. Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat je de *verzekering* afsloot;

www.allianzdirect.nl

7. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Annulering of Af- of onderbreking van de reis? Dan is dit onder die categorie wel verzekerd;
8. Je bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens je reis

Illegale activiteiten

9. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften
10. Bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Alcohol en drugs

11. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs (inclusief medicijnen), of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een arts en gebruikt zoals voorgeschreven;

Sport(wedstrijden)

12. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
13. Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.
14. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens je reis. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
15. Het beoefenen van wintersporten en risicosporten, tenzij dit uitdrukkelijk is meeverzekerd.
16. Deelname aan:
 - a. Activiteiten op grote hoogte;
 - b. Vechtsporten;
 - c. Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig

Zakelijk

17. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
18. Militaire dienst, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of SOS hulpverlening;

Natuur

19. Een natuurramp, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking en Vertraging;
20. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
21. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of eigen gebrek van de bagage, mot, knaagdieren en/of insecten.

Overig

22. Een epidemische of pandemische ziekte, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking, Medische kosten of SOS hulpverlening;
23. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
24. Een terroristische gebeurtenis, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of Vertraging. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en SOS hulpverlening;
25. Cyberrisico;
26. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering of Af- of onderbreking
27. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een reisaanbieder om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
28. Beperkingen van een reisaanbieder met betrekking tot bagage, inclusief medische benodigdheden en apparatuur.
29. Molest (georganiseerd geweld) en politieke risico's

A.2.3 SOS HULPVERLENING



Belangrijk:

- Is je noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- Wij verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- Wij houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. Wij kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.
- Wat we (maximaal) vergoeden staat in je dekkingsoverzicht bij SOS Hulpverlening.

Noodevacuatie (je vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en wij stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden, dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten voor vervoer naar de dichtstbijzijnde medische instelling onder de hiernavolgende voorwaarden.



Waar je op kan rekenen :

- Ons medisch team overlegt met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
- Wij bepalen wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. Wij regelen je vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en
- Wij regelen een *medisch begeleider*. We vergoeden de kosten daarvan alleen als we vaststellen dat je die *medisch begeleider* nodig hebt.



Dit geldt alleen als :

- Jij of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en het vervoer vooraf door *ons* goedgekeurd of geregeld wordt. *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- Alle beslissingen over je evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer je van je huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;

Terugbrengen om medische redenen (je terugkeer naar huis nadat je zorg hebt ontvangen)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en ons medisch team stelt samen met de behandelend arts vast dat je medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen, dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten voor *jouw* terugkeer naar huis onder de hiernavolgende voorwaarden.

www.allianzdirect.nl

 **Waar je op kan rekenen :**

- Wij regelen en vergoeden je vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als je oorspronkelijk had geboekt voor je terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. We vergoeden de kosten waar je recht op hebt, minus de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. Je wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen
 - Je woonadres
 - Een plaats naar keuze in het land waar je woont; of
 - Een medische instelling in de buurt van je woonadres of in een plaats naar keuze in het land waar je woont.
- Wij regelen een *medisch begeleider*. We vergoeden de kosten daarvan alleen als we vaststellen dat je die *medisch begeleider* nodig hebt.

 **Dit geldt alleen als :**

- Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor je vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- Jij of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- Alle beslissingen over je repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- Je instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem je daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- Een of meer aanbieders van (spoedeisend) vervoer je van je huidige locatie naar de bestemming van je keuze kunnen en willen vervoeren;

Overkomst van een vriend of familielid

Als de behandelend arts je vertelt dat je meer dan 5 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven, dan vergoeden *wij* noodzakelijke kosten voor de overkomst van een vriend of *familielid* onder de volgende voorwaarden.

 **Waar je op kan rekenen :**

- Wij regelen en vergoeden een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij je te blijven, ook vergoeden *wij* de extra kosten van verblijf tot maximaal het bedrag dat in je dekkingoverzicht staat.

 **Dit geldt alleen als :**

- Jij of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Als je komt te overlijden of een behandelend arts je vertelt dat je meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens je reis, dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten voor de terugkeer van afhankelijke personen onder de volgende voorwaarden:

 **Waar je op kan rekenen :**

- Wij regelen en vergoeden het vervoer van *je reisgenoten* die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. We regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:
 - *Je* woonplaats; of
 - Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont
- Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om *je reisgenoten* te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.
- Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. We trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Terugbrengen van jouw stoffelijk overschot

Besluit een *familielid* *je* uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van *je* overlijden? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *je* stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*.

 **Waar je op kan rekenen :**

- Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van *je* stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:
 - Een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*; of
 - Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar *je* woont

Eerdere of latere terugkeer

Moet *je* *je reis* onderbreken of afbreken of moet *je* langer blijven vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten voor een eerdere of latere terugkeer/af- of onderbreking onder de hieronder volgende voorwaarden.

- Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je reis* voort te zetten of terug te keren naar *je woonadres*.
 - Wij vergoeden ofwel het ticket voor de terugreis van de vervoerder naar *je woonadres* ofwel dat deel van *je* originele ticket voor de terugreis dat *je* niet terugkrijgt, maar niet beide.

 **Dit geldt alleen als :**

- *Je* tijdens *je reis* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is (met wie *je* samen reist) die voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of de van *jouw* afhankelijke personen kan zorgen;
- *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

 **Dit geldt alleen als :**

- Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- *Je* tijdens *je reis* overlijdt

- ii. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat je langer op je bestemming (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland.



Belangrijk: Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te onderbreken). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.



Dit is verzekerd:

Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening. Dit is zo ernstig dat je je reis moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Dit geldt alleen als een arts jou of je reisgenoot onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken.

Een familielid dat niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Jij, een reisgenoot, familielid of je hulpdier overlijdt tijdens je reis.

Jij of een reisgenoot moet tijdens je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:

- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
- b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou en/ of een reisgenoot. Dat betekent dat jij en/ of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet(en) zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie; en
 - ii. De quarantaine geldt niet in algemene zin:
 - (a). voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door



Dit is niet verzekerd:

De ziekte, het letsel of de medische aandoening is volgens de arts niet levensbedreigend en ziekenhuisopname is niet noodzakelijk

**Dit is verzekerd:**

welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

Jij en/of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je reis*. Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij* en/of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
- b. Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.

Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Je woonadres is *onbewoonbaar* geworden.

Jij en/of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.

Jij en/of een *reisgenoot* is als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.

Jij, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.

Je mist ten minste 50% van *je reis* door:

- i. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór *je vertrekdatum*);
- ii. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je* de *verzekering* afsloot;
- iii. Een *natuurramp*;
- iv. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege *zeer slecht weer*;
- v. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om *je reis* voort te zetten; *je* moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd.
- vi. Sociale onrust, behalve als dit *molest* wordt.

**Dit is niet verzekerd:**

Als *je* aanwezigheid is vereist voor *je werk*. Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in de hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep.

**Dit is verzekerd:**

Een vervoersmaatschappij laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen op de verdenking dat *jij* of *je reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.

Je geboekte verblijf is *onbewoonbaar* geworden.

Familie buiten het land waar *je* woont kan *je* geen onderdak bieden tijdens *je reis* zoals *je* dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.

De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je* bestemming, tijdens *je reis*.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, krijgt een *mechanisch defect* tijdens *je reis*, waardoor *je* niet meer veilig met het voertuig kan rijden.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, wordt gestolen.

Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een stad die *je* aandoet tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijk reisschema van *je reisaanbieder*.

**Dit is niet verzekerd:**

Als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen

Als *je* de *verzekering* afgesloten hebt nadat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

Er heeft zich in de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van *je verzekering* een *terroristische gebeurtenis* plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze stad.

Opsporings- en reddingskosten

Word *je* als vermist opgegeven tijdens *je reis*? Of moet *je* worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden *wij* de kosten van *je* opsporing of redding door een professioneel team tot redelijke en gebruikelijke kosten (maximaal € 1.000.000,-).

Telecommunicatiekosten

Is er sprake van een *verzekerde gebeurtenis* en moet *je* als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contract met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden *wij* deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.

A.2.4 BAGAGE

De *verzekering* is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om schade (zoals diefstal, verlies, vermissing of beschadiging) te voorkomen. *Ons* uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen *wij* de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin *wij* de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet, als

1. Je je spullen onbeheerd achterlaat;
2. Je je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de *bagage* van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
3. Je mobiele apparaten, digitale/elektronische apparatuur, reisdocumenten en/of kostbaarheden buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
4. Kostbaarheden worden gestolen uit een tent, auto of een ander vervoermiddel;
5. Kostbaarheden worden gestolen uit een caravan, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
6. Digitale/elektronische apparatuur wordt gestolen uit een camper, caravan of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
7. Digitale/elektronische apparatuur wordt gestolen uit een tent;
8. Er sprake is van diefstal van *bagage* uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Waar je op kan rekenen:

Is je *bagage* kwijt, beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten tot de maximale vergoeding, minus de terugbetalingen waar je recht op hebt, zoals beschreven op je polisblad.

- i. Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren *wij* op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vind je op onze [website](#).

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Je hebt de nodige maatregelen genomen om je *bagage* veilig en heel te houden en terug te krijgen;

Dit is niet verzekerd:

- Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
- Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
- Sportuitrusting (behalve als Winter- en Risicosporten is meeverzekerd);
- Prothesen waaronder kunststanden en orthopedische hulpmiddelen;
- Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
- Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/ benodigdheden, en verse producten;
- Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
- Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
- Kleden en tapijten;
- Antieke en kunstobjecten;
- Breekbare of broze artikelen;
- Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;

www.allianzdirect.nl

 **Waar je op kan rekenen:**

- b. Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, vervoersmaatschappij, accommodatie en/of reisorganisator. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving nodig van de eigendommen en de waarde daarvan;
- c. Je hebt in geval van diefstal van je *bagage* direct aangifte gedaan bij de (lokale) politie en je hebt een proces-verbaal van aangifte;
- d. Je hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;
- e. Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

 **Dit is niet verzekerd:**

- Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
- Zakelijke- of handelsgoederen;
- Zaken die niet van jou zijn;
- Jouw mobiele apparaten, digitale/elektronische apparatuur en kostbaarheden als ze zijn gestolen uit een auto, al dan niet afgesloten;
- Bagage wanneer die:
 - I. Is verzonden, tenzij vervoerd door je vervoersmaatschappij;
 - II. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder; of
 - III. *Bagage* die je in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

Is je *bagage* vertraagd door een reisaanbieder tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die je nodig hebt totdat je *bagage* aankomt. We vergoeden maximaal het bedrag dat op je polisblad staat.

- Als tijdens de heenreis de vertraging minder is dan 6 uur.
- Vertraging tijdens de terugreis.

A.2.5 MEDISCHE KOSTEN

 **Belangrijk:**

- Je ontvangt alleen een vergoeding als je in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die je ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van je claim.
- Het wettelijk eigen risico van je basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze *verzekering*. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor *jouw* rekening.

Heb je tijdens je reis spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale arts of lokale medische instelling en de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in het dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

**Dit is verzekerd:**

Tijdens *je reis* krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis, kan dit kan ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Tijdens *je reis* loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is

Moet je in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot je maximale vergoeding voor Medische Kosten

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een arts, tandarts, *ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.
- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van *je buitenlandse reis* in het land waar je woont is verleend.
- c. Wij vergoeden de kosten, die je hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens *je reis* is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens *je reis* is gebeurd.

**Dit is niet verzekerd:**

Zorg die niet spoedeisend is

1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
3. Langdurige zorg;
4. Allergiebehandelingen (tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is);
5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om je te stabiliseren voor vervoer);
7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.

A.2.6 ANNULERING, AF- OF ONDERBREKING EN VERTRAGING

A. Annulering

Moet je *je reis* annuleren of uitstellen vanwege een *verzekerde gebeurtenis* en die plaatsvindt na de boekingsdatum van *je reis*? Dan vergoeden wij de verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de *reis* waardoor totale annulering niet nodig is.

Heb je al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert *je reisgenoot* de *reis* vanwege een *verzekerde gebeurtenis*? Dan vergoeden we eventueel extra kosten die je moet maken voor *je accommodatie*.



Let op: Bij een doorlopende *reisverzekering* geldt deze dekking alleen voor *reizen* die je geboekt hebt tijdens de looptijd van *je verzekering*. Deze dekking geldt alleen vóór je vertrekt voor *je reis*.

i Belangrijk: Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te annuleren). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

 **Dit is verzekerd:**

Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening. Dit is zo ernstig dat je je reis moet annuleren of onderbreken (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of je moet een operatie ondergaan die medisch noodzakelijk is) ook als je voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met transplantatie van een donororgaan)

Dit geldt alleen als:

- Een arts jou of een reisgenoot adviseert om de reis te annuleren voordat jij de reis annuleert.
- Een arts jou of je reisgenoot onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken. Het moet volgens de arts medisch noodzakelijk zijn om de reis te onderbreken.

 **Dit is niet verzekerd:**

Een familielid of een goede vriend of vriendin die niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- De ziekte, het letsel of de medische aandoening is volgens een arts levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk.
- Het familielid een ouder of een kind van jou is en dringend zorg nodig heeft. Jij bent de enige die deze zorg kan verlenen.

Jij, een reisgenoot, familielid of je hulpdier overlijdt op of na de begindatum van de verzekering en vóór je reis.

Jij en/of een reisgenoot moet tijdens je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:

- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of ziekte; of
- b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou

www.allianzdirect.nl



Dit is verzekerd:

en/of een *reisgenoot*, wat betekent dat *jij* en/ of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een epidemie of *pandemie*; en

ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:

- voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
- op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.



Dit is niet verzekerd:

Jij of een *reisgenoot* is betrokken bij een verkeersongeval tijdens *je reis*. Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
- Het voertuig moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd.

Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Als *je* aanwezigheid vereist is voor *je werk* (als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

Je woonadres is *onbewoonbaar* geworden.

Jij of een *reisgenoot* wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van *je verzekering*. Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het ontslag is niet de schuld van *jou* of *je reisgenoot*;
- Het om een vast dienstverband gaat.

- *Je* wordt ontslagen terwijl *je* een tijdelijk contract of uitzendcontract hebt.
- Het dienstverband is voor minder dan 6 opeenvolgende maanden geweest

Jij en/of een *reisgenoot* gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat *je* werkloos bent geweest en *je* daarvoor een uitkering kreeg. Ook is de aanwezigheid van *jou* en/of *je reisgenoot* op *je werk* vereist tijdens de *reis*.

www.allianzdirect.nl

**Dit is verzekerd:**

Het *woonadres* van *jou* en/of een *reisgenoot* verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van *jou* en/of *je reisgenoot*. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van *je* echtgeno(o)t(e).

Jij en/of een *reisgenoot* werkt als *eerstehulpverlener* en wordt opgeroepen om vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens *je* reis.

Jij en/of een *reisgenoot* ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een *adoptieprocedure* tijdens *je* reis.

Jij, en *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken.

Jij of een *reisgenoot* mag inenting(en) of medicijnen die voor de *reis* verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.

De reisdocumenten die *jij* of een *reisgenoot* nodig heeft voor de *reis* zijn gestolen.

Jij en/of een *reisgenoot* krijgt geen toeristenvisum van de autoriteiten van het land van bestemming of van het land waar *je* doorheen reist.

Je ontdekt dat *je* zwanger bent na het afsluiten van deze *verzekering*. Of *je* hebt complicaties tijdens de zwangerschap. Dit moet medisch worden vastgesteld door een *arts* of specialist.

Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.

Je geboekte accommodatie is *onbewoonbaar* geworden.

Familie buiten het land waar *je* woont kan *je* geen onderdak bieden tijdens *je* reis zoals *je* dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.

**Dit is niet verzekerd:**

Jij, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen.

Als *je* niet hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen zodat *je* de oorspronkelijk geplande *reis* toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd.



Dit is verzekerd:

De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op je bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan je *vertrekdatum* of tijdens je *reis*.

Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens je *reis*, krijgt pech op weg naar het vertrekpunt van je *reis*, waardoor je daar te laat arriveert.

Het voertuig van *jou* of van een *reisgenoot* dat:

- *Jou* en/of de *reisgenoot* naar het vertrekpunt van je *reis* zou brengen, wordt binnen 7 dagen voor vertrek gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee je de *reis* zou maken.

Jij of een *reisgenoot* moet een herexamen doen ter afronding van een meerjarige opleiding, die niet kan worden uitgesteld.

Je vervoersmaatschappij of evenementenorganisator annuleert de meerdaagse tour of evenement. En je hebt hiervoor al een ticket voor de *vertrekdatum*.

Dit is verzekerd bij:

- Een *natuurramp*;
- *Zeer slecht weer*

Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats in de 30 dagen voorafgaand aan je *vertrekdatum*, of tijdens je *reis*. Dit is gebeurd op minder dan 100 kilometer van een stad waar je verblijft tijdens je *reis*, zoals vermeld in je oorspronkelijk reisschema van je *reisaanbieder*.

Jij of een *reisgenoot* moet tijdens je geplande *reis* werken.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Je* bent een werknemer die goedkeuring van de werkgever nodig heeft om vrijaf te krijgen;
- Je* moet de goedkeuring van je werkgever hebben voor je verlof op het moment dat je je *reis* boekte;



Dit is niet verzekerd:

Als je de *verzekering* hebt afgesloten nadat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

- *Wij* vergoeden niet de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement.
- *Wij* vergoeden wel de al betaalde kosten van de *accommodatie* die je niet terugkrijgt en kosten voor vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of het geannuleerde meerdaagse evenement.

Er heeft zich in de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van je *verzekering* een terroristische gebeurtenis plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze stad.



Dit is verzekerd:

c. *Je verlof moet door je werkgever worden ingetrokken*

Het bedrijf waar je werkt is ernstig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of een *natuurramp*. Dit geldt als aan één de volgende voorwaarden is voldaan:

- *Je wordt door de directie van het bedrijf of door overheidsinstanties verplicht om tijdens je geplande reisdata op het bedrijfsterrein van je bedrijf aanwezig te zijn;*
- *Je bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf.*



Dit is niet verzekerd:

- Als je niet de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf bent.

Het bedrijf waar je werkzaam bent is rechtstreeks betrokken bij een fusie of overname. Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarde is voldaan:

- *Je bent de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf en actief betrokken bij de fusie- of overnameactiviteit; en*
- *Je had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen je je reis boekt*

- Als je niet de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf bent.
- Als je niet actief betrokken bent bij de fusie- of overnameactiviteiten.

Je direct aangewezen zakelijk plaatsvervanger of je direct aangewezen waarnemer valt uit door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of familielid. Dit geldt alleen als je de eigenaar of leidinggevende van het bedrijf bent.

Je krijgt onverwacht een huurwoning ter beschikking waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis

- Als je geen officieel huurcontract kunt overleggen.

B. AF- OF ONDERBREKING

Moet je je reis onderbreken of afbreken vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we de kosten waar je recht op hebt, min de *terugbetalingen*. We vergoeden maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat bij "Je moet je reis af- of onderbreken" voor:

- De betalingen en aanbetalingen voor de reis die je niet terugkrijgt, voor het deel van de reis dat je niet kunt maken.
- Extra kosten die je moet betalen voor een gedeelde *accommodatie* als je reisgenoot moet af- of onderbreken.



Let op: Bij een doorlopende *reisverzekering* geldt deze dekking alleen voor reizen die je geboekt hebt tijdens de looptijd van je *verzekering*.

www.allianzdirect.nl



Belangrijk:

Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te onderbreken). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, letsel of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.



Dit is verzekerd:

Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening. Dit is zo ernstig dat je je reis moet annuleren of onderbreken (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of Je moet een operatie ondergaan die medisch noodzakelijk is) ook als je voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met transplantatie van een donororgaan) Dit geldt alleen als:

- Een arts jou of een reisgenoot adviseert om de reis te annuleren voordat jij de reis annuleert.
- Een arts jou of je reisgenoot onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de reis te onderbreken. Het moet volgens de arts medisch noodzakelijk zijn om de reis te onderbreken.



Dit is niet verzekerd:

Je hebt gereisd tegen het advies in van de overheid van het land waar je woont of het land van je bestemming.

Een familielid of een goede vriend of vriendin die niet met jou samen reist wordt ziek, loopt letsel op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het familielid een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- De ziekte, het letsel of de medische aandoening is volgens een arts levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk.
- Het familielid een ouder of een kind van jou is en dringend zorg nodig heeft. Jij bent de enige die deze zorg kan verlenen.

Jij, een reisgenoot, familielid, een goede vriend/vriendin of je hulpdier overlijdt tijdens je reis.

Jij en/of een reisgenoot moet tijdens je reis in quarantaine vanwege blootstelling aan:

- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
- b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

www.allianzdirect.nl



Dit is verzekerd:

- i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* en/of een *reisgenoot*, wat betekent dat *jij* en/of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
- ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - Voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
 - Op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.



Dit is niet verzekerd:

Jij of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je reis*. Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
- Het voertuig moet worden gerepareerd omdat het niet meer

Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Als *je* aanwezigheid vereist is voor *je* werk (als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

Je woonadres is *onbewoonbaar* geworden.

Jij en/of een *reisgenoot* werkt als *eerstehulpverlener* en wordt opgeroepen om vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens *je reis*.

Jij, en *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken.

Jij, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen.

Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.

Je geboekte accommodatie is *onbewoonbaar* geworden.

www.allianzdirect.nl



Dit is verzekerd:

Familie buiten het land waar *je* woont kan *je* geen onderdak bieden tijdens *je reis* zoals *je* dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig *letsel* heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.

De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je bestemming* tijdens *je reis*.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, krijgt een *mechanisch defect* tijdens *je reis*, waardoor *je* niet meer veilig met het voertuig kan rijden.

Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, wordt gestolen.

Jij en/of een *reisgenoot* bent als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.

Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats in de 30 dagen voorafgaand aan *je vertrekdatum*, of tijdens *je reis*. Dit is gebeurd op minder dan 100 kilometer van een stad waar *je* verblijft tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijk reisschema van *je reisaanbieder*.

Je mist ten minste 50% van *je reis* door:

- Vertraging bij de *vervoersmaatschappij*;
- Een staking
- Een *natuurramp*;
- Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege *zeer slecht weer*;
- Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om *je reis* voort te zetten; *je* moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd;
- Sociale onrust, behalve als dit *molest* wordt.

Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op de verdenking dat *jij* of *je reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).



Dit is niet verzekerd:

Als *je* de *verzekering* hebt afgesloten/*je reis* geboekt hebt nadat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

Er heeft zich in de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van *je verzekering* een terroristische gebeurtenis plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze stad.

- Annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór *je vertrekdatum*
- Een staking waar al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je* de *verzekering* afsloot;

C. VERTRAGING

Is je reis of die van een reisgenoot vertragd door een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de terugbetalingen waar je recht op hebt. We vergoeden maximaal de kosten die in je dekkingsoverzicht staan bij "Je loopt vertraging op tijdens je reis" voor:

- i. De al betaalde kosten voor je reis die je kwijt bent en de extra kosten die je maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, accommodatie, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in je dekkingsoverzicht staat.
- ii. Mis je door de vertraging het vertrek van je cruise of tour? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat je kunt opstappen op de cruise, kunt aansluiten bij de tour of je bestemming kunt bereiken.
- iii. Ben je op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek en mis je je vlucht of trein door een vertraging van het lokaal openbaar vervoer? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat je toch nog je bestemming bereikt of terug kunt keren naar huis.



Let op: Wij vergoeden geen kosten waarvoor je vervoersmaatschappij of reisaanbieder verantwoordelijk is.



Dit is verzekerd:

Vertraging bij de vervoersmaatschappij

Een staking

Quarantaine tijdens je reis vanwege blootstelling aan:

- Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
- Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De quarantaine geldt specifiek voor jou of een reisgenoot. Dat betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemie of pandemie.
 - ii. Kopje "dit is niet verzekerd" mag niet van toepassing zijn.

Een natuurramp

Verloren of gestolen reisdocumenten

Kaping



Dit is niet verzekerd:

Vertraging korter dan 4 uur.

Een staking die al werd aangekondigd of mee werd bedreigd voordat je de verzekering afsloot.

Quarantaine die in algemene zin geldt:

- Voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook
- Op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot quarantaine specifiek jou of een reisgenoot noemt.

Een terroristische gebeurtenis

www.allianzdirect.nl

 **Dit is verzekerd:**

Sociale onrust

Een verkeersongeval

Een vervoersmaatschappij laat *je* of een reisgenoot niet instappen gebaseerd op verdenking van een besmettelijke ziekte bij *je* of *je* reisgenoot (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

 **Dit is niet verzekerd:**

Molest

Als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

A.2.7 AANSPRAKELIJKHEID

Ben *je* aansprakelijk voor schade aan een door *jouw* gehuurde *accommodatie* tijdens *je* reis? Dan vergoeden *wij* de schade. *We* vergoeden maximaal het bedrag dat op *je* dekkingsoverzicht staat bij 'Schade aan een gehuurde *accommodatie*' onder deze dekking valt ook schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje.

Om de schade te kunnen vergoeden hebben we dan wel een officieel bewijs nodig dat *je* voor die schade aansprakelijk bent gesteld.

A.2.8 ONGEVALLLEN

Heb *je* een *ongeval* tijdens de reis, en overlijdt *je* of raak *je* hierdoor blijvend invalide? Dan is dit verzekerd. *We* keren maximaal de bedragen uit die op het dekkingsoverzicht staan.

Vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of *wij* schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. *Wij* maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. *Wij* houden rekening met de mate waarin een *je* voor het *ongeval* al invalide was.

Meerdere ongevallenverzekeringen

Als *je* meerdere ongevallenverzekeringen bij *ons* hebt afgesloten, keren *wij* nooit meer uit dan € 125.000,-.

Niet verzekerd

Een *ongeval* tijdens de beoefening van *Risicosporten* en bij de beroepsuitoefeningen anders dan van administratieve, commerciële of toezichthoudende aard.

Bijzonderheden:

1. Als *je* binnen twee jaar na het *ongeval* overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen *wij* het bedrag voor overlijden uit. Hebben *wij* al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken *wij* dit hiervan af van het bedrag dat uitgekeerd wordt bij overlijden.
2. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben *wij* het recht de uitkering uit te stellen. *Wij* betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat *wij* nog niet hebben uitbetaald.

www.allianzdirect.nl

3. *Wij* keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere *ongevallen* samen.
4. Is er sprake van overlijden door een *ongeval*? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat *wij* sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
5. Heb *je* een *ongeval* gehad? Dan moet *jij* *je* laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of *je* laat *je* onderzoeken in een *ziekenhuis* dat *wij* aanwijzen.
6. Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een *ongeval*. Anders keren *wij* niet uit.
7. Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen.
8. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
9. Bij blijvende invaliditeit betalen *wij* de uitkering aan *jou* uit. Dit gebeurt nadat de grad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

A.2.9 RECHTSBIJSTAND

Op www.allianzdirect.nl/reisverzekering/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS *je* juridische hulp verleend. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

Je bent verzekerd voor juridische ondersteuning door DAS bij:



Dit is verzekerd:

Het verhalen van schade aan *jou* persoonlijk of aan *je* spullen. Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; een strafzaak.

Geschillen uit contracten die *je* rechtstreeks in verband met de *reis* hebt gesloten.

Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij *jou* bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.



Dit is niet verzekerd:

- *Je* voertuigen
- Een strafbaar feit dat met (voorwaardelijke) opzet of willens en weten is begaan.

Geschillen over deze *verzekering* of een geschil met DAS. Krijg *je* later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag.

- Zaken die bij het afsluiten van de *verzekering* al bestonden of waarvan *je* toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.
- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.

www.allianzdirect.nl



Dit is verzekerd:

Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij *jou* of dat wat *je* wenst ook haalbaar is.

Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens *jou* inschakelen.

Externe rechtshulpverlener: Als het nodig is om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor *jou* voeren, maar als *je* dat wilt, mag *je* ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat.

Ook als de partij waarmee *je* een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en en waarvoor op *jouw* verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw).

Het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die *je* van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak, tot maximaal:

- Binnen Europa: kostprijs;
- Buiten Europa (als *je* 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele



Dit is niet verzekerd:

Geschillen die gaan over een belang van minder dan € 125,-.

Zelf een expert inschakelen.

- Schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
- Een door *jou* gekozen externe rechtshulpverlener die niet gevestigd is in het land waarin de zaak dient

Kosten die boven het kostenmaximum liggen. (DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.)

**Dit is verzekerd:**

geschillen geldt dan wel een maximum van
€ 5.000,-.

Dit noemen we het kostenmaximum

**Dit is niet verzekerd:**

Maximaal € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor *jouw* vrijlating, voor de teruggave van *je* spullen, en/of om een beslag op *je* spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.

Eigen risico

Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als *je* wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Of als de partij waarmee *je* een conflict hebt, ook rechtsbijstand van DAS krijgt. Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *je* kiezen of *jij* *je* in die procedure laat bijstaan door:

- Een juridisch specialist in dienst van DAS; of
- Een door *jou* zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door *jou* aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

Bij schade

- *Je* krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat *je* hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.
- Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: 020-6518815.
- Als *je* een klacht hebt over juridische bijstand, kun *je* deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)
- Als *je* het eens bent met DAS over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die *je* zelf mag aanwijzen:
 - i. Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.
 - ii. Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.
 - iii. Als *je* in het ongelijk bent gesteld, mag *je* ook zelf verder gaan. Win *je* de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.

A.2.10 WINTERSPORTEN EN RISICOSPORTEN



Let op: Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn standaard meeverzekerd. Deze sporten zien wij niet als sporten met een hoger risico.

Het beoefenen van wintersporten en risicosporten

Als je hiervoor verzekerd hebt en dit op het polisblad vermeld staat, ben je voor de afgesloten dekkingen ook verzekerd tijdens de beoefening van *wintersporten* (inclusief deelname aan Gasterennen en Wisbiwedstrijden) en *risicosporten*. De voorwaarden van die dekkingen zijn dan van toepassing tijdens de beoefening van deze sporten.

Sportuitrusting

Je sportuitrusting is verzekerd tot maximaal het bedrag dat op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Verder zijn de voorwaarden van de dekking *Bagage* van toepassing. Voor sportuitrusting geldt geen eigen risico.

Huur vervangende sportuitrusting

Raakt je sportuitrusting kwijt of vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens je heenreis? Of raakt deze beschadigd of wordt deze gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de huur van vervangende sportuitrusting voor gebruik tijdens je reis. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je dekkingsoverzicht staan voor de huur van sportuitrusting. Deze dekking geldt niet voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen.

Dit geldt alleen als je de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, *reisaanbieder*, *accommodatie* of touroperator, met een beschrijving van de eigendommen.

Gemiste sportactiviteiten

Kun je niet meedoen aan een of meer al betaalde sportactiviteiten tijdens je reis vanwege een hieronder vermelde verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de kosten die je hebt betaald voor de activiteiten en die je niet terugkrijgt, min *deterugbetalingen* waar je recht op hebt. In je dekkingsoverzicht staan de kosten die we maximaal vergoeden voor gemiste activiteiten. Let op: deze dekking geldt alleen vóór het begin van de activiteit.



Waar je op kan rekenen:

Jij, een *reisgenoot* of *familielid* zou deelnemen aan de sportactiviteit en wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

Jouw *familielid* dat niet meedoet aan de activiteit wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening.

Jij of een *reisgenoot* overlijdt op of na de begindatum van je verzekering.

Een *familielid* van jou, of je *hulpdier* overlijdt op of in de 30



Dit is niet verzekerd:

- De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening is zo ernstig dat een redelijke persoon niet zou deelnemen aan de activiteit; en
- Een *arts jou* of je *reisgenoot* vóór de activiteit plaatsvindt adviseert om niet mee te doen aan de activiteit. Is dat niet mogelijk? Dan moet een *arts jou* of je *reisgenoot* onderzoeken of adviseren binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijk mogelijk is, om de beslissing om niet mee te doen te bevestigen.

Als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de arts niet levensbedreigend is, ziekenhuisopname niet noodzakelijk is of *jouw* zorg niet nodig is.



Waar je op kan rekenen:

dagen voorafgaand aan de startdatum van de activiteit en op of na de begindatum van *je verzekering*.

Je al betaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege zeer slecht weer.

Je skigebied sluit 75% of meer van alle skipistes vanwege te weinig of te veel sneeuw.



Dit is niet verzekerd:

Als de sluiting voor minder dan 50% van de normale openingsuren gold op de dag, dat je de skipas wilde gebruiken.

DEEL A.3 DEFINITIES

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staan.

Accommodatie	Een hotel of ander onderkomen waarvoor je een reservering maakt of waar je overnacht, en waarvoor je kosten maakt.
Activiteiten op grote hoogte	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
Adoptieprocedure	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij je als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is
Bagage	Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
Computersysteem	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkkapapparaat of back-up faciliteit.
Cyberberrisico	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i> 4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.
Digitale/elektrische apparatuur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers 2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdiragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; 3. Computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; 4. Radio- en televisietoestellen.

www.allianzdirect.nl

Eerste hulpverlener	Eerste hulpverleners (zoals politie, ambulance en brandweer) die met spoed naar de plaats van een <i>ongeval</i> of noodsituatie worden gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.
Familielid	<i>Jouw</i> : <ol style="list-style-type: none">1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd) partnerschap;2. <i>Samenwonende partner</i>;3. Ouders en stiefouders;4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces;5. Broers en zussen;6. Grootouders en kleinkinderen;7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders;8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen);9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en10. Inwonende, betaalde mantelzorger
Huisgenoot	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee <i>je</i> momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
Hulpdier	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
Huurauto	Een auto of ander voertuig bestemd voor gebruik op de openbare weg, die <i>je</i> hebt gehuurd voor de periode vermeld in de <i>huurovereenkomst</i> om te gebruiken tijdens <i>je reis</i> .
Huurovereenkomst	De overeenkomst tussen jou en het autoverhuurbedrijf, waarin alle voorwaarden voor de huur van een <i>huurauto</i> staan, waaronder <i>jouw</i> verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden van het autoverhuurbedrijf.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan.
Klimsporten	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijsers of pikkel worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
Kostbaarheden	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Licht vrijwilligerswerk	Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.

Lokaal openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch begeleider	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medisch team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
Medisch noodzakelijk	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Mobiele apparaten	Smartphones, tabletcomputers en smartwatches.
Molest	Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
Ongeval	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk <i>letsel</i> of de dood van verzekerde. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als <i>je</i> geïsoleerd raakt.
Onwettige handeling	Een handeling die waar de handeling wordt gepleegd in strijd is met de wet en regelgeving.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>pandemie</i> .
Politieke risico's	Onder <i>politieke risico's</i> verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating); • Ontneming;

	<ul style="list-style-type: none"> • Opeising; • Revolutie; • Rebellie; • Militair en toegeëigend gezag
Privéreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Quarantaine	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
Recreatief duiken	Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
Reis	<i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> dat niet <i>je woonadres</i> is.
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisemaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Reisgenoot	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen- en terugreist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als <i>reisgenoot</i> beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Risicosporten	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, <i>klimsporten</i> , abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, parachutespringen, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijøring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.
Samenwonende partner	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee <i>je</i> momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samen woont.
Sportuitrusting	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>wintersporten</i> en <i>risicosporten</i> .
Terroristische gebeurtenis	Daden van georganiseerde terroristische groeperingen zoals vastgesteld door de overheid en in de wetgeving van het land waar <i>je</i> woont. Hierdoor wordt <i>letsel</i> toegebracht aan personen of schade toegebracht aan eigendommen om een politiek, etnisch of religieus doel te bereiken. We bedoelen hiermee niet burgerprotesten, onrust, rellen of oorlogshandelingen.
Terugbetaling	<i>Terugbetaling</i> of een voucher voor toekomstige reizen waar <i>je</i> recht op hebt van een reisaanbieder, of een terugbetaling of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.

Verkeersongeval	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
Vertrekdatum	De begindatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> .
Vervoersmaatschappij	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none">1. Autoverhuurbedrijven;2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders;3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door <i>je</i> touroperator; of4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd.
Verzekering	De afgesloten reisverzekering. Bij de <i>verzekering</i> horen: <ol style="list-style-type: none">1. Het verzekeringsbewijs of polisblad2. Het dekkingsoverzicht3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen4. De Privacyverklaring
Verzekeringnemer	De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Indien het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de <i>verzekering</i> ; indien het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn.
Vrij duiken	Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij beademingsapparatuur te gebruiken.
Wij, we, ons of onze	Allianz Direct, ons kantoor staat op de Coolingsingel 120 in Rotterdam. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349. Wij zijn een onderdeel van Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch. Onze website is: www.allianzdirect.nl
Wintersporten	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico
Woonadres	<i>Je</i> geregistreerde vaste <i>woonadres</i> voor juridische en fiscale doeleinden.
Zakenreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden
Zeer slecht weer	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals wervelwinden, orkanen, tornado's, mist, heftige regenbuien, hagel, sneeuw of ijs. Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van artsen. De instelling moet:

1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen;
2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; en
3. Een vergunning hebben, indien vereist.

Ziekenhuis

Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van artsen. De instelling moet:

1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen;
2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; en
3. Een vergunning hebben, indien vereist.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Allianz Direct belofte

- We doen ons uiterste best om van jou een blijde klant te maken.
- Je hoort zo snel mogelijk van ons of *wij* de schade vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- *Wij* regelen je schade van A tot Z.
- *Wij* gaan voor Direct contact. *We* communiceren via telefoon en digitale communicatiemiddelen.
- *Wij* sturen alle documenten in digitale vorm. Zo heb je ze altijd bij de hand.
- Afspraak is afspraak.
- *Wij* houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars.
- *We* proberen er altijd samen met *jou* uit te komen.

Klachtenregeling

Ben je niet tevreden over ons? Dan kun je een klacht indienen:

- Vul *ons* klachtenformulier op de website in. Onze klachtencoördinator gaat dan met *jouw* klacht aan de slag.
- Komen we er samen niet uit? Dan kun je, via onze klachtencoördinator, een klacht indienen bij *onze* directie.
- Ben je het niet eens met de reactie van *onze* directie? Dan kun je met je klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Of je kunt naar de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht is van toepassing.

2. Klant belofte

Wij verwachten dat *jij* *ons* ook een aantal zaken belooft. Dat zijn *jouw* verplichtingen. Als je deze niet nakomt, dan kan het zijn dat *wij* je schade niet (helemaal) vergoeden. Wat verwachten *wij* van *jou*?

- Je betaalt je premie op tijd.
- Je blijft respectvol (tegen *onze* medewerkers)
- Je geeft *ons* de juiste en noodzakelijke informatie en je bent op de hoogte van alle relevante informatie.
- Je informeert *ons* als er iets verandert in je persoonlijke situatie zoals vermeld op de polis. Bijvoorbeeld als je reisplannen veranderen of je gezinssamenstelling wijzigt. Dit doe je uiterlijk binnen 2 maanden na deze wijziging zodat we je verzekering kunnen aanpassen.
- Je zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit:
 - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of email;
 - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- Je op *onze* voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- Je de aanwijzingen van *onze* alarmcentrale opvolgt.
- Je datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.
- Je werkt mee aan een goede schadeafhandeling. En je doet niets wat voor *ons* nadelig kan zijn.
- Je aan de wet houdt.
- Je doet je best om (meer) schade te voorkomen.
- Je goed voor je spullen zorgt.
- Je doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij schade door diefstal.
- Je informeert *ons* zo snel mogelijk als *jij* of de partij die schade lijdt, het niet eens is met hoeveel *wij* betalen. Na 3 jaar kun je niet meer op *ons* standpunt terugkomen.

3. Soms betalen we niet of minder

Eerlijk uitbetalen

We helpen *je* en betalen *je* schade als *je* hiervoor verzekerd bent en jij de klantbeloften nakomt. Daar mag *je* *ons* op aanspreken. Er zijn een aantal situaties waarbij *wij* het niet eerlijk vinden om *je* schade te betalen. Deze staan hieronder en gelden voor alle *verzekeringen*. Situaties die alleen gelden voor een van de *verzekeringen*, vind *je* in de paragraaf die hierover gaat. Hebben *wij* de schade al betaald? Dan moet *je* alle schade en kosten die *wij* hebben gemaakt, terugbetalen.

Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp als je:

- Schade met opzet hebt veroorzaakt of roekeloos bent geweest. Of als *je* daarvoor toestemming gaf.
- Schade niet zo snel mogelijk meldt en *wij* daardoor de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander.
- *Ons* ooit met opzet verkeerde informatie gaf of informatie achterhoudt.
- De schade niet binnen 3 jaar meldt.

Wij betalen niet of minder schade als je:

- Veranderingen of belangrijke informatie niet aan *ons* hebt doorgegeven. *Je* hebt dan een ander risico op schade dan waar *wij* *je* premie op berekend hebben.
- Bij schade niet meewerkt. *We* hebben dan niet alle informatie om de schade goed te beoordelen en vast te stellen wie voor de schade moet betalen.

Wij betalen ook nooit voor schade:

- Door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mitterij.
- Door een atoomkernreactie.
- Als nationale of internationale sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt.
- Voor schade die *je* al had toen de *verzekering* begon.
- Waarvoor *je* al geld krijgt van een andere *verzekering* of volgens een wet. Of schade waarvoor *je* van een andere *verzekering* geld zou krijgen als *je* niet bij *ons* verzekerd was. *We* vergoeden wel de schade die niet door de andere *verzekering*, wet of regeling wordt betaald;
 - a. Als *wij* toch op *jouw* verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag *je* op dat moment *je* recht op vergoeding uit een andere *verzekering*, wet of regeling aan *ons* over.
 - b. Heb *je* bij *ons* meerdere *verzekeringen* afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.

4. Begin en einde verzekering

Je bent verzekerd vanaf de start van de *verzekering* tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. Dit staat op je polisblad. Verdere details over het begin en einde van je *verzekering*:

- Je hebt 14 dagen bedenktijd na het afsluiten van je *verzekering*, dit geldt voor een kortlopende- en een doorlopende *verzekering*. Je kunt in deze periode je *verzekering* stoppen en krijgt je vooruitbetaalde premie terug. De bedenktijd geldt alleen als er geen schade is ontstaan in deze periode. De *verzekering* heeft dan nooit bestaan. Bij een kortlopende *verzekering* is de bedenktijd alleen van toepassing wanneer de *verzekering* langer dan een maand duurt.
- Bij een doorlopende *verzekering* loopt je *verzekering* door tot jij deze opzegt. Dit kan pas na het eerste jaar, daarna kan je dagelijks opzeggen. Bij een kortlopende *verzekering* loopt de *verzekering* door tot en met oorspronkelijke door jou opgegeven einddatum.
- De opzegdatum bij een doorlopende *verzekering* ligt in de toekomst.
- We spreken bij een doorlopende *verzekering* met elkaar steeds een premie en voorwaarden voor 1 jaar af. Een maand voor je *verzekering* afloopt, sturen we je een verlengingsvoorstel. Als je het met ons voorstel eens bent, hoeft je niets te doen. Dan gaat je nieuwe verzekeringsjaar automatisch in op de verlengingsdatum. Ben je het niet eens met ons voorstel, geef dit dan aan ons door. Dan verlengen we je *verzekering* niet en stopt deze op het einde van de contractduur.
- In geval van het overlijden van de *verzekeringnemer* loopt de *verzekering* door tot de erfgenamen de *verzekering* opzeggen. Dit is maximaal een jaar, tot de nalatenschap is geregeld.

In deze gevallen heb je geen dekking:

- Als je naar het buitenland verhuist.

In deze gevallen kunnen wij de verzekering stoppen:

Wij kunnen de *verzekering* aan het einde van de contractduur stoppen. In de volgende gevallen kunnen wij de *verzekering* ook tussentijds stoppen. Je *verzekering* stopt 2 maanden na de datum dat we je een e-mail hierover sturen.

- Als je je niet aan de Klantbeloften houdt.
- Als je veel of onduidelijke schades meldt en wij je hier al op hebben gewezen.
- Als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt.
- Als je bij het afsluiten van de *verzekering* onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven. En als wij de *verzekering* niet geaccepteerd zouden hebben als wij deze informatie wel hadden gehad.
- Als je een wijziging van de *verzekering* aan ons doorgeeft die wij niet willen of kunnen accepteren.
- Als we je geaccepteerd hebben tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. En we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de *verzekering* niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten.

We kunnen je verzekering ook tussentijds zonder opzegtermijn stoppen:

- Als je fraudeert bij de aanvraag of tijdens de *verzekering*.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren. Als wij je *verzekering* opzeggen laten wij je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de *verzekering* stopt.

We kunnen, bij doorlopende verzekeringen, de premie en voorwaarden veranderen:

- Met directe ingang als je de *verzekering* aanpast, bijvoorbeeld een andere dekking sluit. Ook als je verhuist of iets is gewijzigd aan je woning.
- Als wij dat voor alle verzekeringen of een bepaalde soort *verzekering* van Allianz Direct tegelijk doen. Wij kunnen dit doen bij verlenging van je *verzekering* of tussentijds. Tussentijds doen we dit alleen in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet of andere regels.
- Per verlengingsdatum als je veel schades meldt en wij je hier al op hebben gewezen.

www.allianzdirect.nl

5. Spelregels voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze *verzekering* geldt.
- Het schadeformulier moet volledig en naar waarheid zijn ingevuld. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
- *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
- Vergoeden *wij* schade aan een verzekerd object? Dan mogen *wij* van *je* vragen dat *je* het eigendom aan *ons* overdraagt.
- *Je* bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan *je* bij het afsluiten van deze *verzekering* niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien *wij* dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij* *ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.

6. Hoe en wanneer betaal je je premie?

Bij een kortlopende *verzekering* betaal *je* je premie altijd vooraf. *Je* moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Bij een doorlopende *verzekering* gelden de volgende punten:

- *Je* betaalt *je* eerste premie meteen bij afsluiten van de *verzekering*. Is de betaling van de eerste premie gelukt, dan heb *je* meteen dekking.
- Voor de tweede en volgende premies machtigt *je* *ons* voor automatische incasso (dit geldt alleen bij een doorlopende *verzekering*). *Je* betaalt de premie vooraf per maand of jaar dat *je* *verzekerd* bent. *Je* hebt per termijn 24 dagen om te betalen. Dit is inclusief de wettelijke aanmaningstermijn van 14 dagen. Kunnen *wij* de premies niet tijdig incasseren, dan helpen *we* *je* herinneren. Ontvangen *wij* de premie niet of maar voor een deel, dan heb *je* geen dekking meer vanaf het moment dat de termijn van 24 dagen is verstreken en zeggen *we* ook *je* *verzekering* op. Dat betekent dat *je* zelf een andere *verzekering* moet regelen.
- Moet *je* nog premies en/of extra kosten aan *ons* betalen? En moeten *wij* *je* betalen voor schade? Dan kunnen *wij* die premies en kosten van dit bedrag aftrekken.

7. Dit doen we bij fraude

Wij hebben een zerotolerance beleid bij fraude en sporen fraudeurs actief op. Dit doen *wij* om de verzekeringsbranche te beschermen en de premie zo laag mogelijk te houden. Gaf *je* *ons* met opzet verkeerde informatie toen *je* de *verzekering* sloot? Of lieg *je* over een schade? Dan:

- Stoppen *we* *je* *verzekering* meteen. En ook alle andere *verzekeringen* die *je* bij *ons* hebt. *We* informeren *je* hierover.
- Kunnen *we* aangifte doen bij de politie.
- Keren *wij* schade niet of maar voor een deel uit.
- Kunnen *wij* een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Brengen *wij* extra kosten die gemaakt zijn in rekening.
- Maken *we* melding van de fraude in een eigen register. Hier kunnen alleen bepaalde medewerkers van Allianz (Direct) in kijken.
- Geven *we* *je* gegevens door aan de stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in *ons* privacy statement op de website.
- Verhalen *we* de schade op *jou* als *we* deze (deels) hebben betaald.
- Sturen *we* *je* de rekening voor alle extra kosten die *wij* hebben gemaakt voor het regelen van *je* schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude. Let op: deze kosten kunnen aanzienlijk oplopen.